


La transition énergétique ... en actions



Ville de Quintin
Vous aide à réduire
vos factures d'énergie



Calculez >>



L'enjeux

Ville de Quintin

Déployer une politique de transition énergétique
avec des bénéfices concrets
pour les projets internes à la mairie
et pour tous les habitants et entreprises de la ville

Inciter, aider au financement, accompagner
... puis mesurer et communiquer
l'impact de nos actions



Nos objectifs

Ville de Quintin

1. **Aider les particuliers et entreprises à trouver des financements complémentaires aux aides publiques**
(ex aides publiques aux particuliers: Crédits d'impôts, EcoPTZ, Prime rénovation énergétique...)
2. **Assister les particuliers et les entreprises avant, pendant et après leurs travaux:**
En informant (ex: guide de recommandations techniques), en contrôlant les points importants (ex: qualification RGE de l'installateur) remplissant les documents administratifs (ex: attestation de fin de travaux),...
3. **Aides aux artisans locaux**
 - Offrir l'accès à une prime (et un calcul des économies d'énergie réalisables) avec chacun de leur devis,
 - Assistance 100 % (technique et administrative) dans la constitution de leurs dossiers de prime pour leurs clients.



Le dispositif

Ville de Quintin

Basée sur le dispositif français des **certificats d'économies d'énergie** (CEE ou C2E)

- 1. Coûts zéro pour la ville :** les primes sont payées directement par des fournisseurs d'énergie aux bénéficiaires des travaux
- 2. Ressources 100% externalisées:** utilisation d'un logiciel gratuit de calcul et d'obtention de primes, incluant une assistance aux travaux

Pour plus d'informations sur le dispositif CEE : [Site du Ministère de l'énergie \(MEDDE\)](#)



Mesures de performance

Ville de Quintin

1. Calculer le montant total remboursé sur les projets internes de la mairie
2. Somme de toutes les économies d'énergie réalisées (en Giga WH cumac et en CO²) sur la ville en passant par le portail (interne + particuliers + entreprises)



Ville de Quintin

Le portail

Ville de Quintin

Une prime énergie pour les travaux

Calculez la vôtre >>

The screenshot shows a web interface for calculating an energy bonus. It features the city's logo and name at the top. Below is a form with various input fields and a prominent red button labeled 'Calculez la vôtre >>'. A hand holding a pen is shown writing on the form, suggesting a user is interacting with the application.



Le service... en une phrase

**Un service en ligne pour calculer et obtenir
le remboursement d'une partie de ses travaux**

**Simulation
15 sec**

**Demande
d'offre
1 clic**

**Assistance
100%**

<http://www.quintin.fr/mairie/index.php/vie-quotidienne/renovation-thermique>



Le service sur www.quintin.fr

Octobre 2014

MAIRIE DÉCOUVRIR QUINTIN VIE QUOTIDIENNE SOLIDARITÉ ASSOCIATIONS ET MANIFESTATIONS WEBTV

Accueil > Vie quotidienne > Rénovation thermique > Installateur

recherche...

Certificat d'économie d'énergie

Calculez et obtenez votre Prime Energie

← Inscription Mon compte

Entreprise & Tertiaire
Bâtiment & équipement

Industriel
Bâtiment & équipement

Maison individuelle

Appartement

Résidentiel autres
Syndic - Copro - Foncière...

CGU - Conditions générales d'utilisation
© 2013 Consonea

<< Cliquez sur le profil de votre client

En 30 secondes ...

| | |
|-----------|---|
| 91 à 150 | C |
| 151 à 230 | D |
| 231 à 330 | E |
| 331 à 450 | F |
| | G |

Logement éneergivore

Calcul immédiat en ligne
du montant de votre prime

<http://www.quintin.fr/mairie/index.php/vie-quotidienne/renovation-thermique>

Présentation rapide



**Ville
de Quintin**

Quels services rendus

à la ville , aux particuliers et aux entreprises ?



Ville de Quintin

**Calculez vos futures
économies d'énergies**

Calculez >>





La simulation

Mon projet est-il remboursable ? Si oui, combien ?

Questions: 15 sec

Certificats d'économie d'énergie pour le tertiaire
Estimez immédiatement le montant de votre prime

BAT-TH-02-GT: Chaudière de type condensation dans bâtiment de grande taille (bâtiment de 5.000 à 10.000 m²)

Service d'activité de bâtiment

- Bâtiment
- Enseignement
- Commerce
- Hôtellerie, restauration
- Santé
- Autres secteurs

Code postal de site

L'équipement est utilisé pour

- Le chauffage uniquement
- Le chauffage et les chaudières sanitaires

Sécurité totale chaudière du bâtiment (ou n°)

Calculer votre prime >>

Valorisation immédiate

Résultat de votre simulation : Première estimation

Valeur de votre CEE: 4.573,80 €

Estimation des économies d'énergie réalisables: **1.694.000 kWh Cumac**

1 Clic: Offre optimale contractuelle sous 48H



Ex de résultat d'une simulation (entreprise)

Résultat de votre simulation : Première estimation

Aide

Sur la base des premières informations collectées

Valeur de votre CEE

4.573,80 €

C'est la somme que vous recevrez en réalisant ce projet

Recevoir une offre optimisée >>

Estimation des économies d'énergie réalisables

1.694.000 kWh Cumac
Sur une durée de 21 ans

Mémoriser cette simulation

Rappel de vote projet

Pompe à chaleur à moteur gaz de type air/eau

- Secteur d'activité du bâtiment: Commerce
- Code postal du site: 78170
- Surface totale chauffée par l'équipement(s) (en m²): 1400
- C.O.P (Coefficient de Performance) de l'équipement: 1.5

Principes de calcul

Préinscription gratuite >>

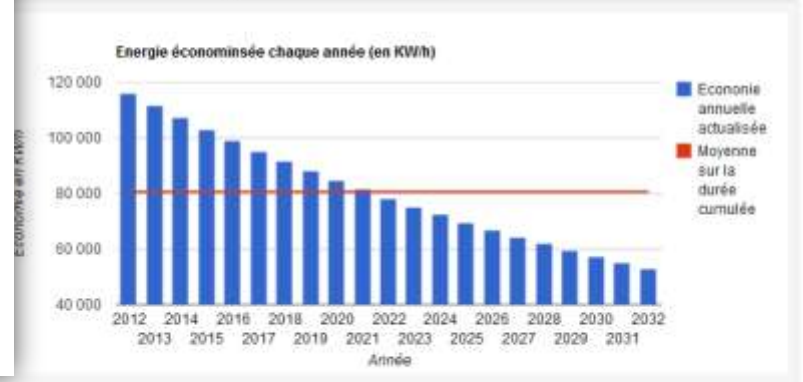
Accéder à mon compte >>

Retour au simulateur >>

Montant de la prime

Calcul des économies d'énergie

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|--|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ... | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| ... sur la durée cumulée (kWh) | 80.667 | 80.667 | 80.667 | 80.667 | 80.667 | 80.667 | 80.667 | 80.667 | 80.667 |
| ... économie annuelle actualisée (kWh) | 116.104 | 111.830 | 107.348 | 103.216 | 99.248 | 95.439 | 91.789 | 88.230 | 84.836 |



Accéder à mon compte



Être simple et efficace

Simplifier le dossier pour le particulier ou l'entreprise

- Pas de question technique
- **Gestion dématérialisée** du dossier de A à Z
- Un espace de suivi temps-réel (sur le site)
- Une ergonomie : interface « 1 bouton »
- Zéro charge administrative pour l'utilisateur
- **Signature électronique** sécurisée

Une efficacité garantie

- Simulation: **15 sec**
- Mémorisation: **1 clic**
- Demande d'offre: **1 clic**
- Offre reçue: **48 H Max**
- Doc de support technique: **Auto** (client et installateur)
- Choix installateur: **Libre**
- Actions en retards: **Alertes/rappels auto**
- Contrôle d'éligibilité: **Continu**
- Documents techniques: **Auto-remplis**





**Ville
de Quintin**

Services aux Installateurs et artisans

Ville de Quintin
**Une prime énergie
pour les travaux**

Calculez la vôtre >>



Le service pour artisan/installateur

L'artisan prends 15 secondes pour générer une prime
Il propose cette prime avec son devis

Liste des opérations couvertes





Bénéfices pour l'artisan/installateur

Gagner des clients:

Leur devis est le moins cher grâce à la prime



19

Support 100%:

Cahier de recommandations techniques avant chaque projet



Signature électronique

Zéro papier et accord instantané



Zéro administratif

Le service génère les documents nécessaires et les dématérialise



AH auto et zéro défaut

Document généré et contrôlé automatiquement



Apport d'expertise aux clients

Un rapport eco-énergie automatique avec leur devis

Rapport Eco-énergie simplifié

Chaudière de type condensation (bâtiment : de 5.000 m²)

2 908 €

2 464 000 kWh Cumac
Sur une durée de **16 ans**



Généralités sur le dispositif des CEE

Le dispositif des **certificats d'économies d'énergie** (CEE ou C2E) existe depuis 2006, mais est très peu connu.

Au 1^{er} janvier 2015, une **nouvelle période de 3 ans** définit de nouveaux objectifs à atteindre.

Les énergéticien devront:

- Soit faire réduire la consommation énergétique de **660 Téra Watt heure cumac**
 - Soit payer une pénalité d'environ **12 milliards d'euros**
-
- **Le principe de cette prime?** L'administration française (Ministère en charge de l'énergie) a conçu et contrôle ce dispositif des certificats d'économies d'énergie.
Ce dispositif est souvent appelé « prime énergie » auprès des particuliers
 - **Qui peut bénéficier de cette prime?** Particuliers, entreprises, copropriétés, collectivités publiques réalisant des travaux économisant l'énergie.
 - **Quand faire sa demande de prime?** L'administration oblige le futur bénéficiaire à recevoir et accepter cette offre de prime avant le début des travaux.

Explications des CEE par l'ADEME : <http://www.ademe.fr/particuliers-eco-citoyens/financer-projet/renovation/aides-entreprises-fourniture-denergie>



Généralités sur le dispositif des CEE

▪ Qui offre et règle cette prime ?

Un fournisseur d'électricité, de gaz, de fioul, de carburant...

Liste des énergéticiens <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Obligés-de-la-deuxieme-periode-du.html>

et http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/Deuxieme_periode_-_liste_indicative_des_obliges_historiques.pdf

▪ Fournisseurs d'énergie ?

Ils offrent des primes (des services ou des bons d'achats) sans obligation pour le bénéficiaire d'acheter l'énergie chez eux. Plusieurs types de fournisseurs d'énergie dans le dispositif:

- EDF, GDF, Primagaz, Direct énergie... car ils distribuent du gaz, de l'électricité ou du fioul.
- mais également Auchan, Leclerc, Total ... car ils distribuent du carburant.

Pourquoi les énergéticiens versent-ils ces primes?

Ils préfèrent verser 500€ à un particulier ou une entreprise plutôt qu'être obligé de payer 2.500€ de pénalités à l'état.

Registre officiel EMMY d'échanges de certificats entre énergéticiens : https://www.emmy.fr/front/donnees_mensuelles.jsf



Généralités sur le dispositif des CEE

Quel est l'impact du dispositif ?

Sur la période 2015, 2016, et 2017 l'ensemble des énergéticiens devront :

- Soit payer à l'état français environ 12 milliards d'euros, s'ils ne fournissent pas les preuves des économies d'énergie réalisées chez les consommateurs
- Soit prouver que des économies d'énergie de 660 Téra Watt Heure Cumac sont réalisées (avec des règles strictes, des types de travaux précis et un calcul préétabli pour chaque opération).

Exemple:

La pose d'une chaudière à condensation dans une maison représente environ 200 Méga Wh cumac. Il faudrait en remplacer 3,33 Millions, pendant les 3 ans, pour atteindre l'objectif.

Pourquoi l'état a conçu ce dispositif ?

Pour atteindre les objectifs de réduction de consommation d'énergie que la France doit réaliser (engagements auprès de l'Union Européenne et dans des conventions internationales sur l'énergie et le climat).

Principes du dispositif site du Ministère: <http://www.developpement-durable.gouv.fr/Principes-du-dispositif.html>



Jargon du dispositif des CEE

kWh cumac ? C'est l'unité de comptage de chaque opération qui reflète l'économie d'énergie réalisée pendant la durée de vie théorique de l'équipement ou matériau installé. « Cumac » est la contraction de « cumulé » et « actualisé ».

RGE ? « Reconnu garant de l'environnement » La notion RGE s'applique aux « qualifications des artisans » reconnues par l'état. Cette qualification RGE est obligatoire pour bénéficier des aides financières de l'état et des primes énergies (anciennement RGE voulait dire « reconnu grenelle de l'environnement »).

Écoconditionnalité ? Cela indique que l'artisan réalisant les travaux doit être RGE.

AH / Attestation sur l'Honneur: Document conçu par l'administration et devant être rempli et signé par le client et son installateur à la fin des travaux. La moindre erreur annule la validité du projet, mais notre service vérifie tous les points avant de proposer de la signer (anciennement ce document était nommé « attestation de fin de travaux » ou AFT).

Opération standardisée: Type de projet précis défini par l'administration (ex: isolation des combles, pose d'une pompe à chaleur, ...) fixant les règles de calculs et les exigences techniques à respecter pour ce type de chantier.



Dispositif CEE: 2018 et après...

Octobre 2014

Le dispositif CEE:

C'est la colonne vertébrale du plan d'action français pour réaliser des économies d'énergie

La France s'est engagée devant la commission européenne à ce que le dispositif CEE représente à lui seul **45% de l'effort** en efficacité énergétique en 2020 (contre 24 % actuellement)

| Mesures et objectifs 2020 | Secteur | Économies d'énergie finale (Mtep*) | | | | | |
|--|-----------------------|------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 2010 | 2013 | 2016 | | 2020 | |
| RT 2012 | Résidentiel-Tertiaire | - | - | 0,410 | 2,9% | 1,150 | 5,6% |
| CIDD | Résidentiel-Tertiaire | - | 0,780 | 0,930 | 6,6% | 1,080 | 5,2% |
| Eco-PTZ | Résidentiel-Tertiaire | - | 0,180 | 0,190 | 1,3% | 0,190 | 0,9% |
| Eco-PLS | Résidentiel-Tertiaire | - | 0,350 | 0,650 | 4,6% | 1,030 | 5,0% |
| Écotaxe poids lourds | Transports | - | - | 0,165 | 1,2% | 0,168 | 0,8% |
| Amélioration de la performance des véhicules neufs | Transports | 0,100 | - | 1,100 | 7,8% | 2,200 | 10,7% |
| Bancs d'essais moteurs mobiles | Agriculture | 0,004 | - | 0,023 | 0,2% | 0,036 | 0,2% |
| Certificats d'économies d'énergie (CEE) | Energie | - | 2,500 | 5,170 | 36,7% | 9,290 | 45,1% |
| Écoconception (ampoules) | Energie | - | 0,460 | 0,760 | 5,4% | 0,750 | 3,6% |
| Écoconception (téléviseurs) | Energie | - | - | - | 0,0% | 0,300 | 1,5% |
| Prévention des déchets | Energie | 2,530 | - | - | 0,0% | - | |
| TICPE | Gazole | - | 4,900 | 4,300 | 30,5% | 4,100 | 19,9% |
| | Essence | - | 0,500 | 0,400 | 2,8% | 0,300 | 1,5% |
| Total | | 2,634 | 9,670 | 14,098 | 100,0% | 20,594 | 100,0% |

Source MEDDE: rapport du 24 avril 2014 remis à la commission européenne sur les engagements français pour réduire la consommation d'énergie

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/La-France-remet-son-plan-d-action.html>