

hairStore.fr

DOSSIER DE PRESSE

Lien du site : www.hairstore.fr
Contact : Marco DA CRUZ, 06.45.49.96.86
marco@hairdesign.fr

1 - Présentation de hairStore.fr	Page 2
2 - Pourquoi hairStore.fr ?	Page 2
3 - Les raisons du succès de hairStore.fr.....	Page 3
4 - Quelques exemples de marques proposées sur hairStore.fr	Page 3
5 - Conclusions	Page 4



1 - Présentation de hairStore.fr

Implantée à Clermont Ferrand, hairStore.fr est une boutique en ligne de produits et matériel professionnels de coiffure, créée en 1999.

hairStore.fr propose aux particuliers plus de 6000 références, de grandes marques professionnelles, qui, jusqu'alors, étaient réservés aux coiffeurs.

Avec près de 14 millions de visiteurs chaque année, hairStore.fr affirme sa place dominante sur le marché Français, avec une évolution constante du nombre de commandes, et une évolution annuelle moyenne du chiffre d'affaire de 20,00 %.

hairStore.fr livre dans le monde entier

(France et Dom ; 85% ; Limitrophe et Europe : 12% ; Reste du monde : 3%)

Aujourd'hui, 10 Personnes traitent près de 60.000 commandes annuelles.

hairStore.fr est basé à Clermont-Ferrand dans le Puy de Dome (France)

2 - Pourquoi hairStore.fr ?

Depuis ces 15 dernières années, internet est devenu un phénomène de société et un média de masse qui touche tous les secteurs de la vie quotidienne.

hairStore.fr est aujourd'hui plébiscité pour sa pertinence :

A l'aube de l'arrivée de l'Adsl en France, hairStore.fr est né de l'idée que l'internet est l'avenir incontestable du commerce, et de la tendance des consommateurs à rechercher des produits professionnels.

Conçu pour donner accès aux particuliers à des produits jusque là destinés aux professionnels de la coiffure, les grandes marques professionnelles et marques prestigieuses sont aujourd'hui proposées sur hairStore.fr.

Ce canal de distribution permet également une facilité d'accès à un catalogue complet, 7 jours sur 7, et 24h sur 24.

3 - Les raisons du succès de hairStore.fr

- Précurseur d'un nouveau marché :

hairStore est la première boutique en ligne de produits et matériels de coiffure professionnels pour particuliers en France ; la première version de la boutique voit le jour fin décembre 1999.

- Un site e-commerce en constante évolution :

Un site internet performant en perpétuel renouvellement, qui permet au consommateurs de consulter, de comparer, et de commander plus de 6000 produits professionnels en ligne, 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

Le développement graphique en interne permet d'animer quotidiennement le site et ses promotions.

- Un service sur mesure, construit sur 16 années d'expérience :

- Une structure dédiée (entrepôt, service client, service technique...)
- Un Service Client composé de Coiffeurs diplômés d'un Brevet Professionnel
- Un service Technique et conseils composés de Coiffeurs diplômés d'un Brevet Professionnel et dirigé par un Maître Artisan coiffeur
- Processus de commande 100% sécurisé, avec possibilité de paiement en 3 fois
- Un service logistique minutieusement organisé ; 99,7% de nos commandes sont expédiées sous moins de 24h, et livrées à domicile via Colissimo, ou dans un des 15 000 points relais en France et à l'Etranger.

- Un important volet de communication :

Sur l'intégralité des moteurs de recherches et des comparateurs de prix, mais également sur tous les réseaux sociaux.

- Un fichier client important :

avec plus de 200.000 clients inscrits à notre newsletter

- Une sélection rigoureuses de nos produits :

Fondé sur l'importance des besoins de chacun, notre recherche sélectionne des produits uniques, exclusifs, originaux, et ludiques.

La recherche quotidienne est au coeur de notre activité, afin de sélectionner des produits de qualité professionnelle, et offrir le choix le plus large de produits de marques renommées, à des tarifs préférentiels.

4 - Quelques exemples de marques proposées sur hairStore.fr

Les marques les plus prestigieuses sont représentées sur www.hairstore.fr :

- L'Oréal Professionnel
- Kérastase
- René Furterer
- Bumble & Bumble (Estée Lauder)
- Redken
- Moroccanoil
- GHD
- Wella Professionals
- Schwarzkopf Professional
- Revlon Professional
- TIGI
- Panasonic
- Babyliss Pro

...

5 - Conclusions

Grâce à hairStore.fr, les consommateurs peuvent accéder à un large choix de produits professionnels, à un tarif avantageux, et ainsi évaluer le véritable intérêt de ces produits, sans risques, bénéficiant des conseils de nos coiffeurs et de la garantie "Satisfait ou Remboursé".

L'intérêt de ce concept est nettement marqué par les consommateurs, via des témoignages sur divers forums, et une notation générale de 4,9/5 (*source : Google Reviews*)