



Dossier de presse 2017





Sommaire

Animal & Co : présentation	p 3
Animal & Co : le plus large choix au meilleur prix	p 4
Animal & Co : une animalerie responsable	p 6
Conseillers et clients, une passion commune	p 8
Tendances 2017	p 10



Animal & Co : présentation

Du magasin niortais à l'enseigne régionale de moyenne surface spécialisée en animalerie, le parcours exemplaire d'une PME familiale.

1983 : René Janssens ouvre son 1^{er} magasin « Aquaniort » consacré à l'aquariophilie, aux oiseaux et aux rongeurs.

1986 : ouverture du 2^{ème} magasin Aquarium 17 à La Rochelle.

1992 : Frédéric Janssens et sa mère Yvonne Janssens reprennent les 2 magasins suite au décès de René Janssens.

2003-2004 : Animal & Co devient la nouvelle enseigne des 2 magasins, lancement du nouveau concept de moyenne surface d'animalerie.

2006 : création d'Animal & Co à Dax (40), Karinne Janssens rejoint la direction.

2009 : co-direction de Frédéric et Karinne Janssens.

2010 : création d'un magasin Animal & Co à Châteauroux (36).

2012 : création du site animaleco.com.

2013 : création d'un Animal & Co à Agen (47), agrandissement du magasin de La Rochelle (17), emménagement du siège social dans des nouveaux locaux à Niort (79).

2014 : ouverture d'un magasin Animal & Co à Mont-de-Marsan (40).

2015 : rénovation du magasin de Dax (40).

2016 : création d'un Animal & Co à La Teste-de-Buch (33).

Février 2017 : ouverture du magasin Animal & Co à Anglet (64).

“ Nous avons suivi un développement mesuré, en privilégiant un esprit familial avec des magasins à taille humaine. ” Frédéric et Karinne Janssens, dirigeants Animal & Co.

L'animalerie : un marché très convoité

1 foyer français sur 2 possède un animal de compagnie : le marché français est évalué à 4,9 milliards d'euros, avec une croissance annuelle de 3% en 2016.

A côté des grandes surfaces (hyper et supermarchés, hard discount) qui représentent près de la moitié des ventes, on y trouve des acteurs très différents : les animaleries (réseaux spécialisés ou indépendants), les jardineries, les laboratoires vétérinaires et, plus récemment, les sites e-commerce qui drainent environ 8%. Les spécialistes - animaleries et laboratoires vétérinaires - enregistrent la plus forte augmentation. (source : étude annuelle Prom'Animal)



Les chiffres clés Animal & Co :

- **Chiffres d'affaire en 2016 : 9 000 000 € H.T**
+6% par rapport à 2015.
- **Effectifs : 66 personnes.**



Animal & Co : le plus large choix au meilleur prix

« **Le plus grand choix pour vos animaux de compagnie et au meilleur prix** », c'est sur ce concept que l'enseigne **Animal & Co** a été lancée et qu'elle poursuit son développement aujourd'hui.

Le nom Animal & Co est déposé en 2002. Dès l'année suivante, les magasins adoptent la nouvelle enseigne et la CLV - communication sur le lieu de vente – qui vient l'accompagner. En parallèle le réseau Animal & Co se met en place pour totaliser **8 magasins en juin 2017**, avec en complément le lancement en 2012 du site www.animaleco.com.



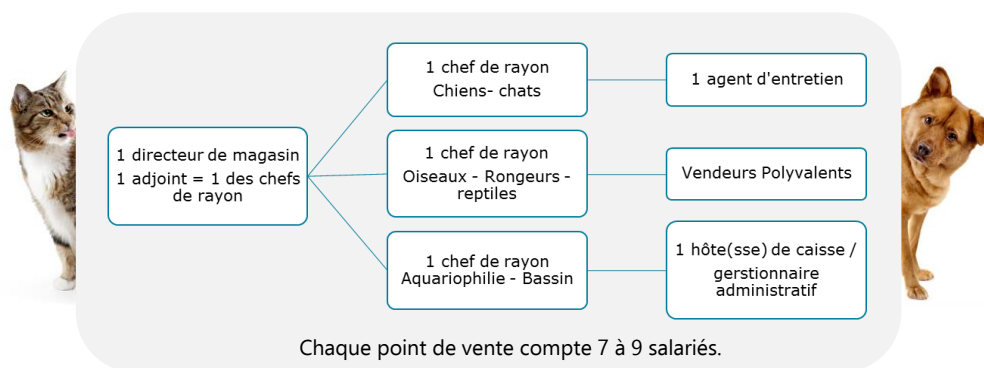
Le réseau de distribution physique :

- Nombre de points de ventes : 8 (juin 2017)
- Localisation : quart sud-ouest de la France
- Taille moyenne : 600m²
- Catégorie : moyenne surface spécialisée en animalerie
- Emplacements : exclusivement en zones commerciales
- Nombre de références en magasins : 6000

“ **Notre organisation privilégie le service, le conseil client et la proximité.** ”

Favoriser la formation et l'engagement des salariés :

- Chez Animal & Co tous **les responsables de rayon sont titulaires du certificat de capacité vente en animalerie*** délivré par la Préfecture, qui valide les acquis professionnels. Pour information, selon la réglementation, il est nécessaire d'avoir seulement une personne titulaire de ce certificat dans une animalerie.
- Des formations techniques complémentaires sont assurées régulièrement : sur les soins, l'alimentation, les évolutions des attentes des consommateurs
- Animal & Co favorise la polyvalence de chaque salarié, l'autonomie et la prise d'initiative pour dynamiser chaque rayon.



* Certificat de capacité des animaux de compagnie d'espèces domestiques et non domestique (CCAD)

L'avènement de la distribution omnicanale

Créé en 2012, le site animaleco.com est aujourd'hui un site marchand complémentaire du réseau physique de distribution, avec notamment :

- des conseillers spécialistes de l'animalerie joignables par téléphone et par mail,
- des fiches races et conseils, très détaillées, sur un animal ou une thématique, avec renvoi sur une sélection de produits correspondants,
- un catalogue en ligne qui complète l'offre produits des magasins : avec en particulier des articles encombrants et lourds, ou encore des accessoires plus high tech et innovants,
- une disponibilité en stock des produits vendus en ligne : assurance d'une livraison rapide,
- une livraison rapide sous 48 à 72 heures à domicile ou en point relais,
- **Click & Collect** : commandez sur www.animaleco.com et retirez votre colis 3H après dans votre magasin.



NOUVEAU

Les chiffres de la vente en ligne

- **10 000 références sont en ligne.**
- Les ventes sur www.animaleco.com représentent **8% du CA global.**
- **80% des commandes sont livrées en moins de 72H** (dont 57% en moins de 48H) en choisissant la livraison à domicile (offerte dès 69€ d'achat).

Les
+

La distribution omnicanale chez Animal & Co :

- **des conseillers spécialistes en animalerie** : en ligne ou en magasin, une expertise certaine,
- **une large gamme au juste prix** : grâce à l'affiliation d'Animal & Co à la 3ème centrale d'achat d'animalerie de France,
- **une parfaite complémentarité vente en ligne/magasins** : plus de choix, plus de flexibilité, plus de proximité, avec notamment le Click & Collect (voir ci-dessus).

“ **Animal & Co a toujours défendu ses valeurs fondamentales : qualité de services, choix, conseils et équipes dévouées au bien-être des animaux. Nous sommes spécialisés dans l'animalerie et uniquement dans l'animalerie !** ”

Animal & Co : une animalerie responsable

Animal & Co se positionne comme une animalerie responsable, composée de professionnels qualifiés, sensibilisés au bien-être animal.

Animal & Co ne revendique qu'un seul métier, celui de l'animalerie, avec les qualifications, les compétences et les process nécessaires pour l'exercer de manière qualitative :

- **Aquariophilie** : une gestion rigoureuse et des soins attentifs permettent de garantir aux clients un état de santé optimal des poissons, qu'il s'agisse de poissons d'eau douce, d'eau de mer, d'eau froide ou de bassin.

En complément Animal & Co propose tout le nécessaire pour leur apporter les meilleures conditions de vie : aquariums, accessoires de décoration, plantes d'aquarium, alimentation pour poissons, produits de traitement de l'eau, accessoires techniques et filtres de bassin, produits d'eau de mer.



- **Reptiles** : serpents, tortues, caméléons, lézards ou iguanes...

Avant de proposer un reptile à la vente, plusieurs mesures de prévention sont appliquées en interne : examen général, quarantaine, contrôle de santé...

Pour l'habitat des reptiles, Animal & Co propose une sélection de terrariums et vivariums, déjà équipés ou à compléter avec différents accessoires tels qu'un système de chauffage, des éclairages ou encore des équipements de contrôle et de mesure. Également à disposition : des éléments de décoration, de la nourriture pour reptiles, des produits de soin et d'entretien pour l'habitat.

- **Oiseaux** : perruches, perroquets, canaris, inséparables, les

oiseaux proposés à la vente font l'objet de soins attentifs.

Qu'il s'agisse d'oiseaux exotiques, d'oiseaux du jardin, d'oiseaux élevés à la main (comme les perroquets, les perruches) ou de basse-cour, Animal & Co a prévu une sélection d'habitats appropriés (cages, volières, poulaillers), d'alimentations (mélanges de graines, pâtes, friandises, compléments alimentaires) et d'accessoires.

- **Rongeurs** : hamsters, cochons d'inde, souris, lapins, furets et

autres rongeurs. Les petits mammifères présents dans les magasins Animal & Co sont régulièrement observés afin de s'assurer qu'ils sont tous en bonne santé. Des procédures d'hygiène sont mises en place. Et pour leur vie quotidienne, Animal & Co propose des cages, des clapiers et enclos, des litières, des produits alimentaires, des accessoires.



- **Chiens** : Animal & Co a retenu pour eux toute une sélection d'articles : plusieurs gammes de nourriture, friandises, jouets, produits de soin, d'hygiène, produits pour l'éducation, paniers et divers autres accessoires (laisse, muselières, harnais etc), sans oublier non plus les articles spécifiques pour les chiots.

- **Chats** : du chaton à l'adulte, la gamme sélectionnée par Animal & Co est complète : nourriture (croquettes, pâtées, friandises), litières, accessoires, colliers, laisse, jouets, couchages, hygiène et soins.



Chat ou chien ?

Les deux ! Les marchés du chien et du chat représentent à eux deux 80% du marché de l'animalerie, et à parts égales : 40% pour chacun. (source Prom'Animal)

Respect des animaux : les engagements d'Animal & Co

Depuis sa création, Animal & Co apporte une attention toute particulière à la traçabilité, aux soins et au bien-être des animaux :

- Les **éleveurs sélectionnés sont tous d'origine française**, et répondent à toutes les normes vétérinaires (sanitaire, hygiène, sécurité).
- Des **procédures d'hygiène** sont mises en place avec du personnel dédié aux soins.
- **Un vétérinaire est affecté à chaque magasin** pour un suivi optimal des animaux.



Le point sur les NAC

Les **Nouveaux Animaux de Compagnie** (plus généralement nommés par l'acronyme **NAC**) sont des animaux de compagnie appartenant à des espèces autres que le chien et le chat. Pour des questions sanitaires, de dangerosité et de protection des populations dans leur milieu naturel, il existe en France des réglementations spécifiques pour la possession de certains animaux.

La liste des animaux domestiques qui peuvent être détenus par des particuliers sans autorisation est fixée par arrêté : le furet, le chinchilla, certaines races de souris, rats, hamsters, gerbilles, le lapin, le cochon d'inde, certains gallinacés (poule, oie, canard, etc.), certaines variétés de perruches, le poisson rouge etc.

Certains NAC d'espèces non domestiques sont soumis à autorisation préalable, notamment certains oiseaux (perroquets, perruches), reptiles, poissons exotiques et certaines tortues. En dehors de cette liste, un animal qui n'est ni dangereux, ni protégé peut être détenu sans autorisation.

Les spécialistes d'Animal & Co sont qualifiés pour apporter les meilleurs conseils, adaptés à chaque race.

“ Nous sommes tous des passionnés d'animaux de compagnie. Leur bien-être est notre priorité ! Nous sommes là pour vous conseiller et orienter au mieux vos choix, pour vous et votre animal. ”

Conseillers et clients, une passion commune

« Notre histoire, vos animaux ». Le slogan d'Animal & Co traduit l'attachement de la PME familiale à la passion qui est à l'origine de sa création. Aujourd'hui, c'est aussi un engagement de tous les collaborateurs. La passion partagée des animaux, c'est l'ADN d'Animal & Co.

Au-delà des mots, la passion des animaux chez Animal & Co se voit au fil de l'année à travers des animations régulières dans les magasins :

- séances photo
- défilés de manteaux
- collectes alimentaires au profit d'associations
- expositions de serpents, poissons et autres animaux
- ateliers aquarium
- séances d'agility ou de toilettage
- chasses aux œufs de Pâques
- concours de dessins...



Quand « merci » se dit MIAOU ou OUAF !

Parce qu'elles sont animées de la même passion pour les animaux, de **nombreuses associations locales sont partenaires des magasins Animal & Co.**

Petite liste (non exhaustive) des associations qui ont participé à des animations ces derniers mois : Les anges de l'espoir, Lévrier du Sud, Quat' Pattes, L'ACPA (Association le Cœur sur la Patte pour les Animaux), Cœur à 4 pattes, les Chats Loupés...

Collectes alimentaires, opérations cadeaux de Noël et autres animations ont **permis aux bénévoles de collecter des fonds destinés aux soins des animaux.** Nos amis à 4 pattes leur disent merci !



“ Nos magasins sont conçus pour être des lieux de vie et non des points de vente. Les animations se font à l'initiative du directeur ou des chefs de rayon, pour être au plus près des associations locales et de nos clients. ”

Naturellement, la passion des animaux se propage sur les réseaux sociaux Facebook (+ de 8500 fans), twitter, Google +, avec des animations régulières :

- jeu concours « Animal du Mois »
- élection de Miss Animal 2017
- vidéos
- promotions



Priorité à la satisfaction clients

Sur www.animaleco.com, les avis clients sont publiés quotidiennement, sans filtre, via Trustpilot, communauté d'avis en ligne, indépendante des entreprises commerciales. Verdict à fin janvier 2017 : 9 clients sur 10 décernent à Animal & Co 4 étoiles, voire 5. Note moyenne obtenue tous clients confondus : 9/10.



Extrait de retours clients :

“ J'ai fait une première commande pour 2 laisses extensibles et un distributeur d'eau pour chien et chat. Les produits sont très qualitatifs et sont de fabrication allemande, donc plus costauds qu'un produit de Chine. Envoi rapide et soigné.

Immense choix sur le site, chiens, chats, oiseaux, rongeurs, poissons, reptiles etc... et à prix abordables. ”

Tendances 2017

En phase avec les tendances du moment, les évolutions technologiques et les souhaits des maîtres, les fabricants rivalisent d'imagination et de créativité. Voici quelques articles qui figurent au hit-parade des accessoires pour animaux.

Si l'alimentation représente près des trois-quarts du budget consacré aux animaux de compagnie, les accessoires ne cessent de se multiplier.

- **La géolocalisation pour tous !**

Il y a depuis quelques années déjà un vrai intérêt pour les colliers GPS qui permettent de géolocaliser les animaux. Les maîtres sont unanimes : les colliers avec une puce de géolocalisation, c'est quand même bien mieux surtout si le chien ou le chat a tendance à fuguer !

Exemple avec le GPS pour chien et chat Kippy.



- **Manteaux pour chien : so chic, si chaud !**

Dans les magasins Animal & Co et sur le site, on compte plus de 600 références dans la catégorie « manteau pour chiens » : des manteaux, mais aussi des pulls, doudounes, polaires... jusqu'aux maillots de foot pour chiens. Nombreux coloris, formats et modèles : les mannequins canins, et leurs maîtres, adorent !



- **Faire du sport, oui, mais avec son chien !**

Les activités sportives avec son chien se développent. Il existe même une Fédération au niveau national qui coordonne les compétitions sportives dites « monochien ». Fabriqué en Norvège, le harnais Nome Harness Non-stop convient pour le Cani-VTT, le Canicross et les activités de traction (bike-joering, ski-joering, traîneau).



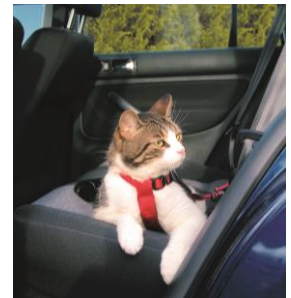
- **Un distributeur de nourriture intelligent.**



Des animaux qui se volent mutuellement leur nourriture ? Un chat qui laisse ses aliments sécher, au point qu'on finit par les jeter ? La solution : ce distributeur de nourriture à accès contrôlé par puce électronique. Son bol hermétique garde la fraîcheur de la nourriture et la protège des insectes. Et seul l'animal authentifié grâce à sa puce peut y accéder. Si le chat n'est pas pucé, il est possible d'utiliser la médaille d'identification par radiofréquence fournie avec le distributeur Surefeed.

- **En voiture, en toute sécurité !**

D'après le code de la route Art. R412-6, tout passager doit porter une ceinture de sécurité homologuée. Pourquoi pas votre animal de compagnie ? Si votre animal est en liberté dans le véhicule, vous risquez une contravention et pire un accident. Vous devez être libre de vos mouvements et ne pas être importuné par un passager, ni par un animal. Le harnais de sécurité pour chat est une alternative à la caisse de transport. Il se compose d'un harnais et d'une laisse avec une boucle de type ceinture de sécurité. L'équipement est entièrement réglable. Ce modèle existe pour le chien.



- **Le lanceur de balle : non stop !**



Pour ceux qui sont lassés de lancer la balle, ou ceux qui ont mal à l'épaule, ou simplement envie de partager d'autres moments avec leur animal, voici le lanceur de balle Blaster Nerf Dog. Capable de lancer jusqu'à 15 mètres, il peut occuper un chien durant des heures. Testé et approuvé par de nombreux maîtres !



Suivez-nous sur    

- **Siège Social Animal & Co**

10 rue Aimé Bonpland
79000 Niort

contact@animaleco.com

 05 49 26 76 94

- **Contact presse**

Mathilde LAUORE
Relations médias

m.laure@orange.fr

 06 75 02 90 47

