

La révolution mobile





1. Application de prise de commande terrain sur iPad



2. Application nomade sur smartphone pour les Techniciens terrain



3. Extranet Force de Vente connecté en temps réel à l'ERP

1. izOrder



☐ Une « Apps » native iPad

Parce que Apple représente encore 92% du parc tablettes en entreprise

Parce que l'environnement Apple est très sécurisé et bénéficie d'une technologie de mise à jour logicielle embarquée très fiable

☐ Une « apps » user friendly & 100% « tablette »

Une « apps » exploitant à 100% l'ergonomie d'une tablette
Une « apps » issue d'un véritable développement pour tablette et non d'une migration d'un existant Windows / PC

☐ Une « Apps » pour la prise de commande terrain

Une large couverture fonctionnelle et un positionnement d'expertise sur le secteur des solutions de SFA

☐ Une « apps » interfacée de manière bi-directionnelle avec l'ERP de l'entreprise

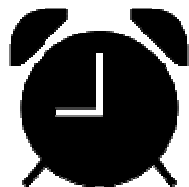
Nombreux connecteurs standards au catalogue

Add-on disponibles au catalogue :

izLinks : Portail Web d'administration

izRobot : moteur de synchronisation (gestion de flux 1 à n : sauvegarde & gestion incrémentale différentielle)

2.1. Cycle de vie d'un rdv commercial terrain



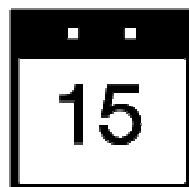
PREPARATION DE RDV

Historique de commandes, revue des activités, analyse des stocks, nouveautés, promotions, déstockages, statut des livraisons en cours ...



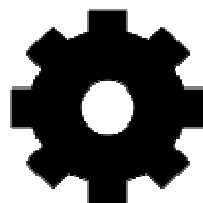
RDV & PRISE DE COMMANDE

Présentation des articles avec photos et pièces jointes, saisie de commande via catalogue, via cadencier, via saisie rapide ou via lecteur code-barre ...



COMPTE RENDU

Compte-rendu d'activité, planification date de nouvelle visite, rapport d'activité, mise à jour fiche client ...



SYNCHRONISATION

Envoi électronique des commandes et des devis, mise à jour des données de l'application (articles, stocks, tarifs, client, visuels & PJ)

2.2. Prise de commandes en mode déconnecté

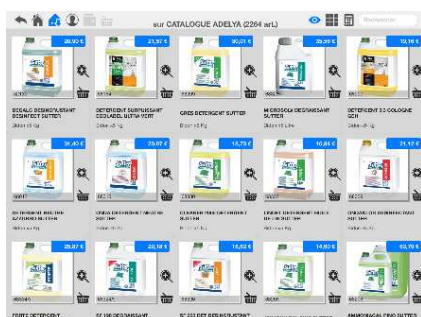
- ❑ Une « apps » accessible **PARTOUT**
Même là où le réseau n'existe pas!

Vos prises de commande sont fluides et ne dépendent pas de votre accès au réseau

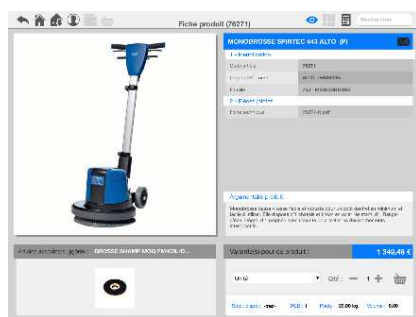
- ❑ Toutes les informations dans un unique outil.... **POUR VENDRE PLUS !**

- Catalogue produit multimédia : vidéo, jpg, pdf, power point, word...
- Stocks & dates de réappro
- Tarifs publics & client
- Signature des devis & commandes dématérialisée
- Compatibilité d'utilisation avec un lecteur code-barres
- Fonctions avancées pour les ventes complexes (multi-date de livraison, matrice taille / couleur, association de produits, cadencier client, etc.)

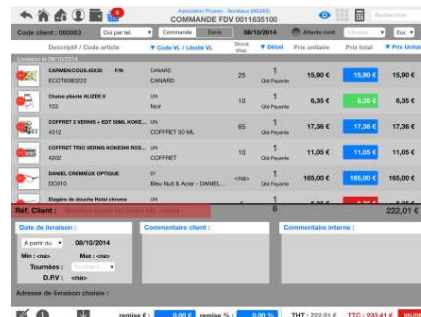
...



1. Vos produits classés comme vous le souhaitez



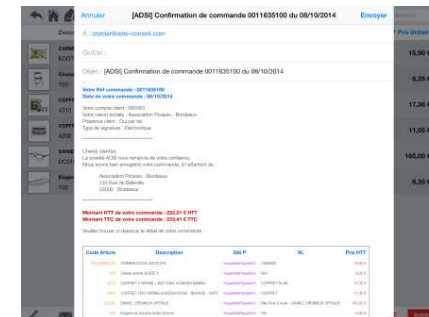
2. Accédez aux détails des informations produit



3. Prise de commande intuitive et simple



4. Signature électronique du client



5. Envoi par mail de l'ARC avec signature client

Quelques minutes suffisent entre le démarrage de izOrder et l'envoi du mail de confirmation!

2.3. Gestion de la relation client

❑ Une vision client à « 360° »

Fiche client exhaustive

Cadencier client & historique de commande détaillé

Suivi des encours du client

Saisie de règlement

Géolocalisation multi-critères

....

❑ Suivi des activités commerciales

Gestion d'activités

Rapport d'activités hebdomadaire

Environnement de reporting embarqué

.... POUR VENDRE PLUS !

1/ARD ROCK CAFE NICE (554013078)

Cadencier (commande 5270NTN38S)

Toutes les actions ▼ Toutes les catégories ▼ Commande ▼ Toutes les filières ▼ Ché Payable/Gr. ▼ Eur. ▼

Tri des articles : ▼ Désignation ▼ STK ▼ Code Article ▼ CR 26/06/2015 CR 16/06/2015 CR 30/06/2015 CR 08/07/2015 CR 23/07/2015 En cours ▼ Prix Unitaire...

ALUMINIUM BTE DIST LARG 45CM	16	1000							16,50 €
BROSSE METAL 30CM MANCHE BOIS THOMAS	23	24772							5,53 €
BROSSE METAL 30CM MANCHE BOIS THOMAS	8	24106A							4,02 €
BROSSE METAL 30CM MANCHE BOIS THOMAS	0	21106A							40,30 €
FILM ALUM BTE DISTRO LARG 40C	29	1905	12	12	12	12	12		5,78 €
GANT PLONGEE MANCHETTE 19 GEN	14	37039R							15,09 €
GANT PLONGEE PVC BLANC MANCHET GEN	16	37039A							17,51 €
LOT DE 6 BTE TALUM 6-45X30CM		L10003							31,08 €
PAPIER CUSSON 50X30 CM	0	10108A							20,04 €
PAPIER CUSSON 60X40CM	0	10108	1	1	1		2		22,85 €
PVC BROCHETTE BOIS 25CM	180	34087A							2,56 €
SAC PERO 150L REMP NOIR PREMIUM	12	18078					3		18,10 €
SAC PERO 150L REMP NOIR PREMIUM	13	18076						3	18,10 €
SAC PERO 150L FORT TRANS UNIVERSAL	22	16202	3	4	3				28,54 €
TAMPON ABRASIF VERT 3M 5 BRUTE	13	24202							18,53 €
TAMPON ABRASIF VERT EXTRA	7	24203							11,09 €
TAMPON VERT BLOND 15X5 EXTRA	60	24200	3	3	4				5,94 €

Tout les articles ▼ Montant HT 234,92 € 250,00 € 186,29 € 234,92 € 164,90 € 0,00 € SUIVANT

Association Picasso - Bordeaux (98003)

Statistiques

Palmarès Client ▼ Placés comptables ▼ Tous les vendeurs ▼ Ref : jan 2014 / fév 2014 Comp : mar 2014 / oct 2014

CLIENT A	Montant	% N	Montant N-1	% N-1	STATUT	Écart
Association Picasso - Bordeaux (Bordeaux)	2 837,60 €	20,00 %	1 301,04 €	23,16 %	▲ +118,10 %	-
Centre Commercial Massena (Antibes)	2 837,60 €	20,00 %	1 079,03 €	19,21 %	▲ +162,98 %	-
Centre Sportif ADI 4ème (Paris)	2 837,60 €	20,00 %	1 079,03 €	19,21 %	▲ +162,98 %	-
Para-pharmacie Briend Est (Antibes)	2 837,60 €	20,00 %	1 079,03 €	19,21 %	▲ +162,98 %	-
Parfumerie Wilson Nord (Saint-Denis)	2 837,60 €	20,00 %	1 079,03 €	19,21 %	▲ +162,98 %	-

TOTAL 14 188,00 € 5 617,16 € ▲ +152,58 %

CAMPING VALLON ROUGE (554013071)

Code client : 55A0138721

Informations générales Adresses Comptabilité Règlement Notes

Informations société

Nom : CAMPING VALLON ROUGE

Nom 2 : DCSOULE

Téléphone : 0493336612

Fax : 0493320009

Unité : ROUTE DE GREQUELIERES

Adresse : ROUTE DE GREQUELIERES

Comptabilité : 06480

Code postal : LA COLLE SUR LOUP

Ville : FRANCE

Pays : FRANCE

Représentant national : 527 BRIGITTE CHAPITAL

Commentaires

De 12H à 18H

Plan d'accès

Liste des clients à proximité

Ouvrir dans Plans

Photos relatives au client (0)

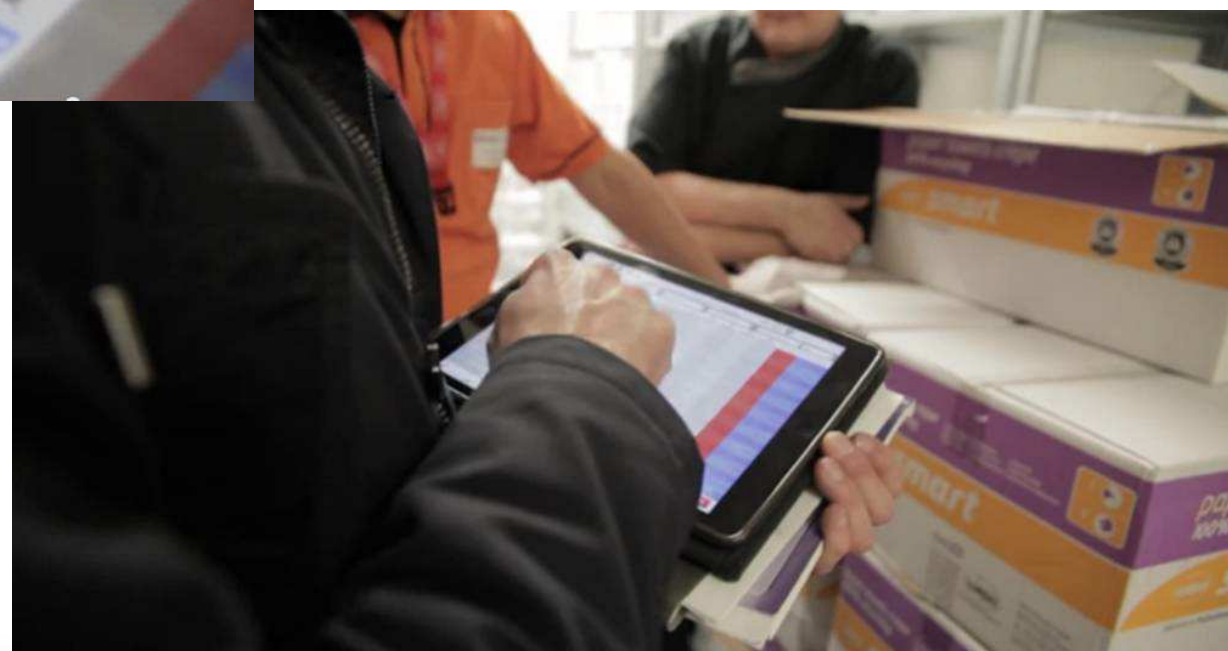
PHOTO

Accédez au cadencier digital de votre client et optimisez vos commandes de réassort

Suivez l'évolution de votre volume d'affaires avec vos clients

Fiche client détaillée avec géolocalisation

2.4. Mise en situation ADELYA



2. e-SAV

Web App connectée en temps réel au backoffice ERP via flux WebServices :

- Restitution du planning des interventions
- Fiche détaillée des DI (Demandes d'Intervention)
- Formulaire dématérialisé de saisie des compte-rendus d'intervention

L'action des Techniciens terrain est donc complètement intégrée dans les flux backoffice du SAV :

- Mise à jour temps réel des plannings & des DI
- Gestion automatique des sorties de stock à la suite des compte-rendus
- Facturation automatisée des interventions

2.1. e-SAV – Planning d'intervention

●●○○ SFR 4G	
17:05	
100 %	
e-adelya.net	
GEH en quelques faits et chiffres	eSAV
Interventions	
mardi 25/08/2015	
CAISSE DES ECOLES PARIS 20 / BELLEVILLE 236 / INST DC SUITE INTERVENTION DU 29.07.15 - ECOLE FERMEE PAS DE GARDIEN INSTALLATION : 3 DISTRIBUTEURS DC REFLEX LOTUS - DEMONTAGE ET REPRISE DIST DC ... 75020 PARIS 20 SOG15ACT0003044	
12:00	
mercredi 26/08/2015	
LYCEE CAMILLE CLAUDEL / ADRESSE PRINCIPALE / RDV MERCREDI 26.08.15 A 9H/9H30 DEMO DECAPAGE AVEC VICTOR 95490 VAUREAL SOG15ACT0002459	
09:00	
CEFAA / CEFAA / RDV MERCREDI 26.08.15 A 14H LIVRAISON ET MISE EN ROUTE LAVEUSE SCRUBTEC 343.2 COMBI + NETTOYEUR VITRES SMART BLEU SEMAINE 35 - CONTACT GIL... 93420 VILLEPINTE SOG15ACT0002734	
14:00	
jeudi 27/08/2015	
CAISSE DES ECOLES PARIS 20 / OLIVIER METRA 22/24 / INST DC INSTALLATION : 4 DISTRIBUTEURS DC REFLEX LOTUS - APRENDRE CHEZ 5SG - DEMONTAGE ET REPRISE DISTRIBUTEUR DC GEH POSE A FAIRE DU 24.08 AU 28.0... 75020 PARIS 20 SOG15ACT0002669	
08:00	
CAISSE DES ECOLES PARIS 20 / OLIVIER METRA 31 / INST DC INSTALLATION : 3 DISTRIBUTEURS DC REFLEX LOTUS - APRENDRE CHEZ 5SG - DEMONTAGE ET REPRISE DISTRIBUTEUR DC GEH POSE A FAIRE DU 24.08. AU 28.... 75020 PARIS 20 SOG15ACT0002670	
09:00	
CAISSE DES ECOLES PARIS 20 / TELEGRAPHE 27/29 / INST DC INSTALLATION : 8 DISTRIBUTEURS DC REFLEX LOTUS - APRENDRE CHEZ 5SG - DEMONTAGE ET REPRISE DISTRIBUTEUR DC GEH POSE A FAIRE DU 24.08. AU 28.... 75020 PARIS 20 SOG15ACT0002671	
10:00	

2.2. e-SAV : détail d'une Demande d'Intervention (DI)

●●○○ SFR 4G 17:05 100 %

< > e-adelya.net

GEH en quelques faits et chiffres eSAV

SOG15ACT0003044

Planning

D.I.T. reçu le	jeudi 30/07/2015
Résolution souhaitée	jeudi 06/08/2015 à 09:15

Site d'intervention

Nom du client	CAISSE DES ECOLES PARIS 20 / BELLEVILLE 236 / INST DC
Donneur d'ordre	KHALDI ASSIA
Adresse	236 RUE DE BELLEVILLE 113
CP / Ville	75020 / PARIS 20

Objet de la demande

INST DC SUITE INTERVENTION DU 29.07.15 - ECOLE FERMEE PAS DE GARDIEN INSTALLATION : 3 DISTRIBUTEURS DC REFLEX LOTUS - DEMONTAGE ET REPRISE DIST DC GEH

Interlocuteurs

Références intervention

Saisir l'intervention

2.3. e-SAV : dématérialisation des compte-rendus

●●●● SFR 4G 17:05 100 %

< > e-adelya.net

GEH en quelques faits et chiffres eSAV

Saisie d'intervention

Informations générales

F.I.T. du SOG15ACT0003044

Heure de début: 06h00

Heure de fin: 06h15

Interlocuteur: KHALDI ASSIA

Informations consommation

Type Conso	Libellé
Facturable	Qté/h
	mn
Type Conso	Libellé
Facturable	Qté/h
	mn
Type Conso	Libellé

2.4. Mise en situation



3. WebLinks e-SALES

L'extranet temps réel des commerciaux en mobilité

En sus de l'application tablette fonctionnant en mode déconnecté (izOrder)

Web App connectée en temps réel au backoffice ERP via flux WebServices :

- Pour la consultation d'informations en temps réel dans l'ERP (stocks, encours client, statut d'une commande, etc.)

Les processus & activités des commerciaux terrain sont donc complètement dématérialisés :

- izOrder + WebLinks e-SALES

3.1. WebLinks e-SALES – Un outil « mobile » temps réel

Compte client « temps réel » disponible en mobilité pour la Force de Vente

The screenshot displays the 'weblinks' e-SALES mobile interface. At the top, a blue header bar contains the 'weblinks' logo, the company name 'ALPHA VALLET - 69000 ST PRIEST', and the phone number 'Tél : 0437264210'. A navigation bar below the header includes links for 'Accueil', 'Catalogue', 'Mon Compte', 'Mon Panier', 'Normes / Labels', 'Documentation', 'Adelya.net', 'Aide', and 'Contact'. The 'Mon Compte' section is active, showing a welcome message 'Bonjour Ylann BINISTI - YLANN BINISTI' and a list of account management options: 'Mon Compte', 'Mes commandes', 'Mes devis', 'Mes listes', 'Mes livraisons', 'Mes factures', and 'Mes contacts'. The 'Information sur le compte ylannbinisti@adelya.net' section displays the user's name 'Ylann BINISTI - YLANN BINISTI', email 'ylann.binisti@adelya.net', and a 'Modifier mon mot de passe' link. The 'Adresse de facturation' section shows 'YLANN BINISTI' and 'FRANCE'. A dropdown menu is open, displaying a list of product codes and names, including 'JMLCP15020 - BO CONCEPT', 'JML1006096 - ETS JOANNARD', 'JML1006121 - ETS SANDRAZ', 'JML1008021 - MICHAUD ET CHAILLY', 'JML1105037 - KEOLIS LYON/VAULX', 'JML1105039 - KEOLIS LYON', 'JML1105069 - NEXANS FRANCE', 'JML1113044 - GREXAD', 'JML1410037 - CNR', 'JML4413015 - VOIES NAVIGABLES DE FRANCE', 'JML4413016 - ORTHO DIFFUSION', 'JML4413026 - LA CLE LYONNAISE', 'JML4413053 - GL EVENT CENTRE DE CONGRES', 'JML4413075 - FXC&FILS', 'JML4413078 - NEWREST INFLIGHT LYON', 'JML4413092 - URJOS /STE LYONNAISE DE MARBRERIE', 'JML4413100 - BABOLAT', 'JML4413107 - ATELIER PHOTOGRAVURE OFFSET APO', 'JML4413130 - SERDEX', 'JML4415045 - ATELIER D'APPRENTISSAGE', and 'JMLCP15020 - BO CONCEPT'. The 'Adelya.net' logo is visible in the bottom right corner of the interface.

3.2. Mise en situation



4. Témoignages utilisateur

Témoignage : Valérie Fiau, commerciale terrain Adelya :

« Nous sommes passés de portables tactiles sans carte SIM ni clé 3G aux iPads Air équipés de la 4G, ça a été un grand changement pour nous ! Plus légers, véhiculant une image moderne de la Société qui nous différencie des concurrents, et nous permettant de rester en contact permanent avec notre siège et nos clients.

Pour tout ce qui est saisie et envoi des devis et commandes aux clients, on n'aurait presque plus besoin de nos assistantes commerciales.

Nous avons gagné en autonomie et l'organisation de notre temps est plus facile : on peut travailler de n'importe où et n'importe quand (même en vacances).

Transmettre nos commandes vers la Société prend une seconde et télécharger les données du jour prend très peu de temps par rapport à notre ancien matériel.

La solution izOrder est très intuitive et rapidement utilisable par les nouveaux collaborateurs dans l'équipe.

On se sent beaucoup plus à l'aise en clientèle avec notre tablette et le support de l'extranet web, ça donne vraiment une image plus dynamique de notre Société.

Le site e-adelya nous permet aussi d'espacer nos visites en clientèle et de ne plus avoir à gérer de simples commandes de réassort : nos clients se connectent directement et peuvent commander en accédant à leurs propres tarifs. »

Témoignage : Christian Werner, Responsable de l'équipe Technicien terrain Adelya :

« L'arrivée de l'application smartphone e-SAV a été vécue comme une révolution pour toute notre équipe ! Nous fonctionnions tous avec des demandes d'interventions papier qu'il fallait récupérer au siège pour organiser nos déplacements. Une fois l'intervention effectuée, nous devions re-déposer au siège le compte-rendu de notre intervention.

Aujourd'hui la demande d'intervention saisie au siège dans l'ERP est directement intégrée dans notre planning, en temps réel, en fonction de nos disponibilités.

Une fois l'intervention effectuée, nous commentons directement le compte-rendu avec le client et lui envoyons sur place par mail. Le commercial concerné le reçoit aussi automatiquement et peut même le consulter sur son iPad dès le lendemain. Nos compte-rendu remontent aussi en temps réel dans l'ERP et les stocks ainsi que la facturation sont ajustés automatiquement.

Nos plannings sont mieux gérés et la gestion des urgences est beaucoup plus simple et efficace pour nous.

Nous avons enfin accès au stock des pièces détachées en temps réel, ce qui nous évite les mauvaises surprises. »

Témoignage : Carine Guerre, Administration Des Ventes Adelya au siège :

« Mon métier a évolué depuis la mise en place du site e-Adelya. La saisie d'une partie des commandes est désormais réalisée directement par nos clients. Je ne fais que vérifier les encours et les cas de blocages.

J'ai beaucoup moins d'appels/e-mails de clients à gérer (demande d'informations tarifaires, techniques, factures ou BL à renvoyer, etc.).

Une bonne partie de nos clients ne commande pas sur notre site mais en profite pour consulter les fiches techniques & sécurité des produits, vérifier leurs tarifs négociés, re-télécharger un BL ou une facture, ou vérifier le statut de leur dernière commande. Ce sont les hôtels/restaurants, les entreprises de propreté ainsi que les marchés publics qui commandent le plus sur notre site. Certains clients comme les hôtels sont vraiment friands de cette solution puisque le site est disponible 24h/24 donc en dehors des horaires de bureau et de rdv commercial.

L'arrivée d'izOrder pour nos commerciaux terrain a changé aussi notre manière de travailler. Ils sont plus autonomes. Plutôt que de nous faire réaliser un devis urgent pour l'envoyer au client, ils peuvent le faire en direct et le transmettre instantanément. De notre côté, il ne nous reste plus qu'à allouer rapidement la commande et à la faire partir en préparation. Nous sommes clairement beaucoup plus réactifs. »

Prêts à passer la vitesse supérieure ?

www.izOrder.fr

