

# Vos messages vraiment prioritaires

Avec SendYoo n'attendez plus indéfiniment une réponse à vos emails. Ne changez pas vos habitudes ! Indiquez un objet, rédigez un texte, sélectionnez vos destinataires et envoyez.

Votre message s'affiche sur les écrans de tous vos destinataires.

Envoyer un message à une ou plusieurs personnes n'a jamais été aussi simple ! Lors de la rédaction du message sélectionnez et visualisez vos destinataires par simple clic de votre organisation, de vos groupes ou contacts. L'indicateur de présence vous permet de mieux gérer l'envoi de vos messages. Une copie peut être envoyée par email ou sms aux utilisateurs déconnectés.

## Visibilité assurée

Votre message SendYoo s'affiche au-dessus de toutes les autres fenêtres ouvertes. Vous êtes notifié de la réception de votre message par info-bulle. Tous les messages sont regroupés par objet et consultables dans l'historique vous permettant de reprendre une conversation précise.

Un seul logiciel, plusieurs médias !

Vous pouvez décider à tout moment lors de la rédaction de votre message de l'envoyer par SMS, email ou message prioritaire.

## Facile

SendYoo permet également de créer un sondage auprès de vos contacts aussi simplement que l'envoi d'un message : rédigez votre question, indiquez les réponses possibles, choisissez vos destinataires et envoyez !

Réponses assurées et statistiques instantanées.



**SendYoo**   
Le message passe !

# Fonctionnalités messages

## Multidiffusion de messages prioritaires

Envoi de messages vers un ou plusieurs contacts par sélection de contacts, groupes ou organisations. Les messages s'affichent au-dessus de toutes les autres fenêtres ouvertes sur les écrans des correspondants. Notification des accusés de réception dans la barre des tâches.

## Multidiffusion de sondages

Envoi de message de type sondage vers un ou plusieurs contacts avec réponses personnalisables générant automatiquement les boutons de réponse pour les contacts. Notification des accusés de réception dans la barre des tâches. Génération automatique et instantanée des statistiques après chaque accusé de réception.

## Multidiffusion d'emails

Envoi de courriers électroniques vers un ou plusieurs contacts par sélection de contacts, groupes ou organisations. Les messages s'affichent au-dessus de toutes les autres fenêtres ouvertes sur les écrans des correspondants. Notification des accusés de réception dans la barre des tâches.

## Multidiffusion de SMS

Envoi de SMS vers un ou plusieurs contacts par sélection de contacts, groupes, ou des numéros de téléphone renseignés manuellement. Notification des accusés de réception dans la barre des tâches.

## Visualisation de l'historique

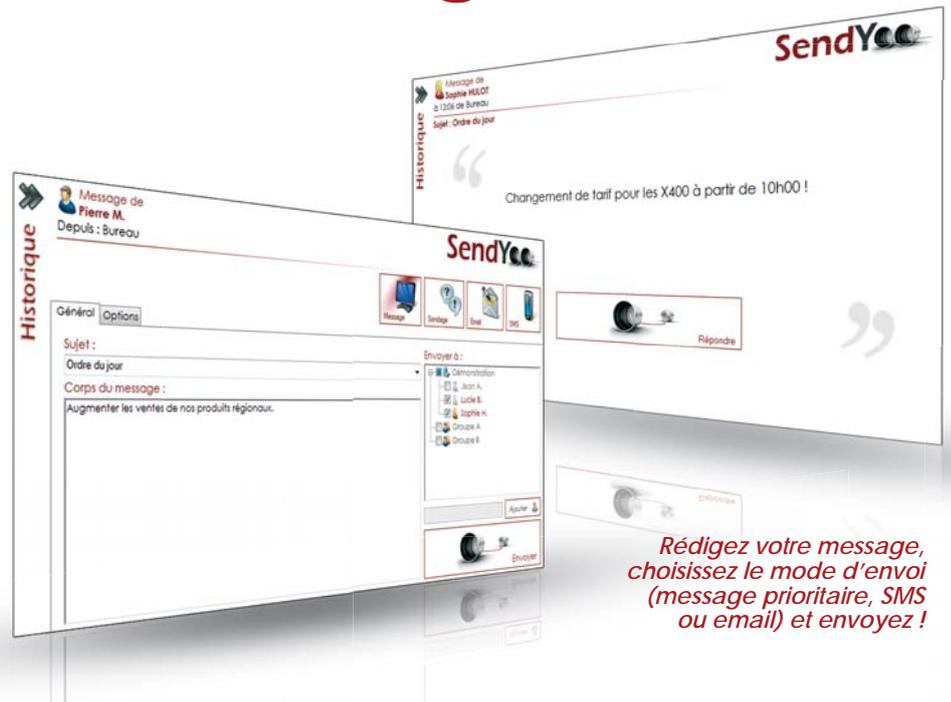
La fenêtre « Historique » s'affiche à côté de votre fenêtre d'envoi de message. Filtrage automatique de l'historique par contact ou conversation.

## Gestion des organisations

Une organisation est créée pour chaque client SendYoo (société, administration, association...), par défaut les communications ne peuvent se faire qu'entre membres d'une même organisation évitant ainsi les messages indésirables. Les liaisons inter organisationnelles ne sont possibles qu'après communication expresse de l'identifiant unique d'un utilisateur SendYoo vers un autre.

## Gestion des groupes

Les contacts de SendYoo peuvent être regroupés en Groupe facilitant ainsi l'envoi de message, email, sms, alerte ou sondage vers plusieurs contacts en une seule sélection.



*Rédigez votre message, choisissez le mode d'envoi (message prioritaire, SMS ou email) et envoyez !*

## Gestion des conversations

Suivi de une ou plusieurs conversations avec un ou plusieurs contacts. Affectation d'un nouveau message à une conversation existante. Déplacement d'un message d'une conversation à une autre.

## Gestion des utilisateurs déconnectés

Envoi d'une copie d'un message prioritaire par SMS ou par email.

## Pièces jointes

Attachement d'un document à un message prioritaire ou un email

## Intégration native à Microsoft Outlook

SendYoo utilise par défaut Microsoft Outlook pour l'envoi d'emails, les mes-

sages envoyés sont ainsi conservés dans les éléments envoyés d'Outlook.

## Lecture d'un son à la réception d'un message

## Configuration centralisée des options de SendYoo

L'administrateur peut paramétrer des options qui seront imposées aux SendYoo de son organisation.

## Envoi différé de messages

L'envoi d'un message peut être différé au jour et à l'heure programmé.

|   | SENDYOO               | CLIENT EMAIL          | CLIENT MESSAGERIE INSTANTANÉE |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Envoi de mails  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         |
| Pièces jointes  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>         |
| Multi-diffusion (plusieurs destinataires)                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                               |
| Suivi de conversation   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                               |
| Affichage de messages prioritaires                                  | <input type="radio"/> |                       |                               |
| Préserve la productivité des collaborateurs                         | <input type="radio"/> |                       |                               |
| Blocage des messages indésirables                                   | <input type="radio"/> |                       |                               |
| Sondages  | <input type="radio"/> |                       |                               |
| Utilisation simultanée de plusieurs médias (affichage, sms, emails) | <input type="radio"/> |                       |                               |



est un logiciel édité par **Intuition**  
380, rue Clément Ader 27050 Évreux  
Tél : 02 32 62 48 49 Fax : 02 32 62 47 48  
[commercial@sendyoo.com](mailto:commercial@sendyoo.com)

Plus d'informations  
et téléchargement sur  
[www.sendyoo.com](http://www.sendyoo.com)

