

Complémentaire santé



Couverture et attentes des Français, focus sur le switch des contrats individuels et perspectives à l'aube de la retraite

Mai 2021



96% des Français couverts se disent satisfaits de leur complémentaire santé



86%



se disent satisfaits des communications faites par leur complémentaire santé

Attentes vis-à-vis des complémentaires santé :

- 1** Remboursement rapide des dépenses santé **94%**
- 2** Prix abordables / montant de la prime en accord avec les prestations **93%**
- 3** Adaptation du contrat santé aux besoins **93%**
- 4** Fonctionnement facilité avec la complémentaire (échanges, joignabilité, etc.) **93%**
- 5** Avantages des réseaux de soins en optique, dentaire, auditif (prix négociés, offres, etc.) **90%**



14% des assurés santé couverts par un contrat individuel envisagent de changer d'organisme au cours des 12 prochains mois



Lorsqu'ils seront à la retraite, **24%** des actifs de 50 ans et plus envisagent de changer d'organisme



82% souhaiteraient des remboursements qui augmentent en fonction de la fidélité



9% des assurés santé non encore couverts par une sur-complémentaire disent l'envisager à l'avenir



...et, pour **36%** cette possibilité les inciterait à changer d'organisme