

Couverture Santé et Passage à la Retraite 2022

Projection des actifs et parcours des retraités - Critères de choix et de résiliation - Axes de rétention

*Présentation de l'étude
France, mars 2022*

- 1581 actifs et retraités âgés de 58 à 68 ans interrogés
- 132 pages

Sommaire du rapport

Afin de connaître précisément l'ensemble des questions, items ou dimensions évaluées, n'hésitez pas à nous demander le questionnaire.

Synthèse illustrée

1. Photographie sur la période 58/68 ans

1.1. Identification des Français couverts par une complémentaire santé

1.2. Type de couverture complémentaire santé

1.2.1. Au global

1.2.2. Selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)

1.3. Identification des ayants-droits selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)

1.4. Ancienneté dans l'organisme actuel

1.4.1. Au global

1.4.2. Selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)

1.5. Nombre de personnes couvertes par le contrat santé

1.5.1. Au global

1.5.2. Selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)

1.6. Autres contrats détenus auprès de l'organisme

1.6.1. Au global

1.6.2. Selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)

1.7. Niveau du contrat de complémentaire santé

1.7.1. Au global

1.7.2. Selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)

1.8. Satisfaction de la complémentaire santé

1.8.1. Au global et selon la complémentaire santé

1.8.2. Selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)

1.9. Connaissance et incitation au switch de la résiliation infra-annuelle

1.9.1. Au global

1.9.2. Selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)



2. Les Actifs et leurs intentions de switch de complémentaire santé une fois à la retraite

2.1. Identification des switchers et motivations

2.1.1. Intentions de switch envisagé à la retraite

- Au global et selon le type de contrat (collectif/individuel)
- Selon le délai envisagé avant la retraite

2.1.2. Motivations de switch de complémentaire santé une fois à la retraite

- Au global
- Selon le type de contrat (collectif/individuel)

2.1.3. Attentes d'un nouvel organisme de complémentaire santé à la retraite

- Au global
- Selon le type de contrat (collectif/individuel)

2.1.4. Motifs d'intention de souscription auprès de l'organisme envisagé

2.1.5. Niveau du contrat envisagé auprès de l'organisme envisagé

- Au global
- Selon le type de contrat (collectif/individuel)

2.1.6. Axes de rétention possibles par l'organisme actuel

- Au global
- Selon le type de contrat (collectif/individuel)

2.1.7. Intentions de modifications des garanties du contrat à la retraite et ajouts/renforts de garanties envisagés

- Au global
- Selon le type de contrat (collectif/individuel)

2.2. Les non switchers

2.2.1. Freins au switch de complémentaire santé une fois à la retraite

- Au global
- Selon le type de contrat (collectif/individuel)

2.2.2. Intentions de modifications des garanties du contrat à la retraite et ajouts/renforts de garanties envisagés

- Au global
- Selon le type de contrat (collectif/individuel)

2.3. Renseignements sur les complémentaires santé et souscription envisagée

2.3.1. Prise de renseignements sur un nouvel organisme de complémentaire santé pour la retraite

- Et moyens de renseignements (au global)
- Selon le type de contrat (collectif/individuel) et la position vis-à-vis du switch potentiel)

2.3.2. Intentions de bénéficier de la portabilité (au global et selon la position vis-à-vis du switch potentiel)



3. Les Retraités et le switch effectué de complémentaire santé

3.1. Identification des switchers, prise de renseignements et portabilité

- 3.1.1. Identification des switchers d'organisme au moment de la retraite (au global et selon le type de contrat actuel (collectif/individuel))
- 3.1.2. Prise de renseignements avant la retraite (au global et selon le type de contrat actuel (collectif/individuel) et la position vis-à-vis du switch effectif)
- 3.1.3. Moments de recherche d'informations et de souscription à la complémentaire santé pour la retraite (au global)
- 3.1.4. Bénéficiaires de la portabilité (au global, selon le type de contrat actuel (collectif/individuel) et la position vis-à-vis du switch effectif)

3.2. Parcours du switch

- 3.2.1. Ancienneté et niveau du contrat dans l'organisme précédent
- 3.2.2. Type de contrat détenu dans l'organisme précédent
- 3.2.3. Motifs de départ de l'organisme précédent
- 3.2.4. Axes de rétention possibles par l'organisme précédent
- 3.2.5. Attentes vis-à-vis du nouvel organisme pour la retraite
- 3.2.6. Motivations de souscription auprès de l'organisme actuel
- 3.2.7. Points de contact influents dans le choix de l'organisme actuel
- 3.2.8. Modifications des garanties du contrat à la retraite et garanties ajoutées / renforcées

3.3. Les non switchers

- 3.3.1. Freins au switch de complémentaire santé une fois à la retraite
 - Au global
 - Selon le type de contrat actuel (collectif/individuel)
- 3.3.2. Modifications des garanties du contrat à la retraite et ajouts/renforts de garanties (au global)

3.4. Zoom sur les intentions de switch

- 3.4.1. Identification des switchers potentiels (au global, selon le type de contrat actuel (collectif/individuel) et la position vis-à-vis du switch effectif (au moment du passage à la retraite))
- 3.4.2. Motifs d'intention de switch d'organisme de complémentaire santé
 - Au global
 - Selon la position vis-à-vis du switch effectif (au moment du passage à la retraite)

Annexes en page suivante



Annexes

Profil sociodémographique

- Sexe / Age / Catégorie socio-professionnelle des actifs / Statut des actifs / Catégorie socio-professionnelle avant la retraite / Statut avant la retraite / Revenus mensuels nets du foyer / Composition du foyer / Région (UDA5) d'habitation / Type de commune habitée

Etat de santé et préoccupations

- Etat de santé (au global) + selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)
- Préoccupations santé (au global) + selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)
- Situation d'aidant et garantie d'aide aux aidants (au global) + selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)
- Détention ou intérêt pour une garantie d'aide aux aidants selon la situation d'aidant

Médias et points de contact

- Équipements possédés au sein du foyer et niveau de maîtrise (au global) + selon le profil (retraité/actif), le type de contrat (collectif/individuel), la position vis-à-vis du switch
- Niveau de maîtrise selon le profil (retraité/actif), le type de contrat (collectif/individuel), la position vis-à-vis du switch + selon Ordinateur fixe + Ordinateur portable + Smartphone + Tablette tactile + Assistant vocal + Objets connectés
- Fréquence d'utilisation des équipements pour rechercher des informations de santé (au global) + selon le profil (retraité/actif), le type de contrat (collectif/individuel), la position vis-à-vis du switch au global + selon ordinateur fixe + ordinateur portable
- Fréquence d'utilisation des équipements pour rechercher des Informations sur les mutuelles / complémentaires santé (au global) + selon le profil (retraité/actif), le type de contrat (collectif/individuel), la position vis-à-vis du switch + selon ordinateur fixe
- Fréquence d'utilisation des équipements pour rechercher des Informations sur les mutuelles / complémentaires santé selon le profil (retraité/actif), le type de contrat (collectif/individuel), la position vis-à-vis du switch + selon Ordinateur portable + Smartphone + Tablette tactile + Assistant vocal
- Sources consultées pour obtenir des informations sur les complémentaires santé (au global) + selon le profil (retraité/actif), le type de contrat (collectif/individuel), la position vis-à-vis du switch

Tris complémentaires

- Organisme gérant la complémentaire santé individuelle au global, selon le profil (retraité/actif) et le type de contrat (collectif/individuel)
- Organisme quitté lors du passage à la retraite
- Délai envisagé avant la retraite (au global et selon le type de contrat (collectif/individuel))
- Organismes de complémentaire santé envisagés
- Ancienneté du passage à la retraite (au global et selon le type de contrat (collectif/individuel))
- Nombre de changements effectués depuis la retraite chez les switchers effectifs
- Moment envisagé pour souscrire une complémentaire santé pour la retraite (au global, selon le type de contrat (collectif/individuel) et la position vis-à-vis du switch potentiel)
- Moments de recherche d'informations sur les complémentaires santé pour la retraite (selon le type de contrat actuel (collectif/individuel) et la position vis-à-vis du switch effectif)
- Modifications des garanties du contrat à la retraite (selon le type de contrat actuel (collectif/individuel))

Livrables

Un rapport synthétique, quantifié, prêt pour vos présentations

- Un rapport synthétique : l'information essentielle est hiérarchisée.
- Un rapport chiffré et précis : l'information est systématiquement quantifiée.
- Un rapport directement exploitable pour vos présentations : format Power Point.

Accompagnement personnalisé :

Une fois les livrables restitués, notre équipe est disponible et cela sans aucune limite de temps pour faire les traitements complémentaires et apporter toutes les précisions que vous estimez utiles (présentation orale en option).

arcane research

Expert en montage d'études multi-clients et en études ad-hoc basées sur la réinterrogation de cibles.

Notre offre multi-clients répond à 3 principes :

- Proposer des études thématiques sur des marchés connus et maîtrisés,
- Mutualiser les coûts (terrain partagé)
- Proposer une offre plus flexible, plus "ad hoc" et plus qualitative que les études en souscription traditionnelles

La maîtrise du principe de l'enquête mutualisée depuis 1993 :

- Une équipe impliquée et compétente sur les domaines.
- Plus de 30 observatoires réalisés chaque année.
- Une relation durable et de confiance avec les acteurs les plus significatifs des marchés étudiés.

www.arcane-research.com

arcane research est un institut d'études indépendant spécialisé depuis 1993 dans les études quantitatives.

Vos contacts



Hervé GUINGANT

Votre contact commercial

herve.guingant@arcane-research.com

Direct : 02.41.60.37.68



Coline LE BIHAN

Votre contact pour l'étude

coline.lebihan@arcane-research.com

Direct : 02.41.20.08.76

Références

3A - 3M - ABBOTT - ABRIBLUE - ACADEMIE - ACOVA - AG2R - AGIR GRAPHIC - AGRO-MOUSQUETAIRES - AIRPAC - ALAIN AFFLELOU - ALCONLABS - ALDES AERAUQUE - ALES GROUPE - ALGOTHERM - ALLERGAN - ALLIANCE HEALTHCARE - ALLIANZ IARD - ALLIANZ VIE - ALSACE LAIT - AMDIPHARM - ANDROS - AO SOLA - APEX - APICIL - APREVA - ARKOPHARMA - ARISTON THERMO GROUP - ARTENAY CEREALS - ASTRA ZENECA - ATLANTIC - ATOL - AUDIOPTIC - AVIVA - AXA - BARILLA - BAUSCH&LOMB - BAYER - BAYER PHARMA - BEIERSDORF - BEL - BEL FOOD SERVICE - BFORBANK - BIOCODEX - BIODERMA - BIOGARAN - BIORGA - BLEDNA - BNP PARIBAS - BOEHRINGER-INGELHEIM - BOIRON - BOIRON SURGELATION - BONCOLAC - BONDUELLE - BONDUELLE FRAIS - BPCE ASSURANCES - BRED BANQUE POPULAIRE - BJORG - BROTHIER - BSN MEDICAL - CA CONSUMER FINANCE - CAISSE D'EPARGNE - CANDIA - CARDINAL HEALTH - CARL ZEISS - CARREFOUR - CASINO - CDO - CEPHALON - CHARAL - CHIESI - CHURCH&DOWIGHT - CIPF CODIPAL - CIZETA MEDICALI - CLARINS - CNBPF - COLGATE PALMOLIVE - COLUMBIA - CONFEDERATION NATIONALE DU CREDIT MUTUEL - CONTINENTAL - COOPER - COOPERVISION - CORNIC - COSMETIQUE ACTIVE INTERNATIONAL - COTY - COVEA - CREDIPAR - CREDIT MUTUEL ARKEA - D'AUCY FOOD SERVICE - DAIKIN - DELMAS POISSONS ET MAREES - DE DIETRICH - DECLEOR - DELOITTE - DELPEYRAT - DIAC - DIAFARM-NPC - DIEPHARMEX - DIRECT ASSURANCE - DPAM - DOUGLAS - DUC - E. LECLERC - EA-PHARMA - ECLOR - ECOVER - EDF - EFFIK - ELLA BACHE - ENI - ENTENDRE - ES ENERGIES - ESSLOR - ESSITY - ESTHEDERM - EUCCERIN - EUGENE PERMA - EUROSIMA - EXACOMPTA - EXPANSCIENCE - FERRERO - FEU VERT - FILORGA - FINDUS - FLEURANCE NATURE - FLEURY MICHON - FLORETTE - FNH - FNMF - FORD - FORTE PHARMA - France FARINE - FRANCK PROVOST - GABA - GALDERMA - GASTROMER - GASTRONOME - GEDEON RICHTER - GELAZUR - GENERALI - GENEVRIER - GEORGIA PACIFIC - GIBAUD - GILBERT LABORATOIRES - GILLETTE - GRAND VISION - GREELAND SEAFOOD - GRIMBERG LABORATOIRES - GROUPE ALL - GROUPE APPRO - GROUPE BARBA - GSK - GUER-LAIN - GUINOT - HALIEUTIS - HAMELIN - HARMONIE MUTELLE - HELLY HANSEN - HENKEL - HITACHI - HOYA LENS - HRA - HSBC - HUMANIS - IMA - ING - INNOTHERA - INTERMARCHÉ - INTERVET - IPRAD SANTE - IPSEN - JANSSEN CILAG - JARDILAND - JEAN MARTIN - JENNY CRAIG - JUVA SANTE - KRYS GROUP - L'OREAL ACTIVE COSMETICS - L'OREAL GARNIER - LA BANQUE POSTALE FINANCEMENT - LABORATOIRE DE LA MER - LACTALIS - LAITA - LAFUMA - LAMY - LAPEYRE - LCL - LDC - LEA NATURE - LEHNING - LE TANNEUR - LASSIETTE BLEUE - LEVER FABERGE - LEXEL - L'OCCITANE - L'OREAL PROFESSIONNEL - LUISSIER BORDEAUX - CHESNEL - LONGCHAMP - LUNETIERS DU JURA - LVMH - MAAF - MACIF - MAIF - MALAKOFF - MEDERIC - MARIA GALLAND - MARINE HARVEST - MARY COHR - MATINES - MATIS - MATMUT - MAYOLY SPINDLER - MEAD JOHNSON - MEDA PHARMA - MEDICA - MENICON - MENARINI - MERCEDES BENZ FINANCIAL SERVICES - MERCK MEDICATION FAMILIALE - MERIAL - MGEN - MILLET - MITI - MITSUBISHI - MMA - MOM - MONDIAL ASSISTANCE - MONOPRIX - MR BRICOLAGE - MSD SANTE ANIMALE - MUTEX - NATIXIS - NATURENVIE - NEGMA-WOCKARDT - NESTLE - NESTLE PROTEIKA - NIKE ACG - NISSAN - NOFIMA - NORAUTO - NORWEGIAN SEAFOOD COUNCIL - NOVARTIS NOVARTIS SANTE ANIMALE - NUTRITION ET SANTE - OCP - OLIVES & CO - OENOBIOL - OMEGA PHARMA - OMNICO - O'NEILL - ONTEX - OPHTHALMIC - OPTIC 2000 - ORANGINA SCHWEPES - ORCHESTRA - OXBOW - PATAGONIA - PAUL HARTMANN - PEPSICO - PFIZER - PHYTOMER - PICOT - PIERRE FABRE DERMOCOSMETIQUE - PIERRE FABRE MEDICAMENT - PIERRE FABRE ORAL CARE - PIERRE FABRE SANTE - PREVOIR - PROCTER GAMBLE PHARMACEUTICALS - PSA - QUIKSILVER - RCIA - RECKITT BENCKISER - RESPONDI - REUNICA - REVLON - RIP CURL - ROCHE DIAGNOSTICS - ROGE CAVAILLES - ROSSIGNOL - ROTTAPHARM - SACLA - SAINT HUBERT - SALOMON - SANDOZ - SANOFI - SANTECLAIR - SARBE - SCA - SCAMARK - SCHOLL - SEMES MARQUE VERTE - SENNHEISER - SERVAIR - SERVIER - SEVRE LOIRE HABITAT - SIGVARIS - SIMONE MAHLER - SMITH & NEPHEW - SODEBO - SODIAAL - SODIAAL FOOD EXPERTS - SODILAC - SOGECAP - SOLINEST - SOTHYS - SOVIBA - SSP - STABIO - STALLERGENES - STANHOME - STERILOR - STGA - STIEFEL - STOEFFLER - SUN STAR - SVR - SWISS LIFE - SYNADIET - SYSTEME U - TBWA-PARIS - TEOXANE - TERRA SANTE - TERRENA - TEVA - TEXIER - THALGO - THEA - THERABEL - THUASNE - TONIPHARM - TOP PHARM - UMBRO - UNILEVER - UNIMA - UNITED BISCUITS - UPSA - URGO - URIAGE - VANIA - VENDOME - VISAUDIO - VOLCOM - VW - VW BANK - WEIGHT WATCHERS - WELDOM - WELEDA - WELLA - WILLIAM SAURIN - WINTHROP - YVES ROCHER, ZAMBON, ZOETIS,...

ARCANE Research - 26, boulevard du Maréchal Foch - 49100 Angers

Angers, ville laboratoire pour les marchés tests

Tél : 02.41.33.12.49 - Fax : 02.41.60.57.86 - contact@arcane-research.com

ar