

# Les Français et la Bancassurance

Quel avenir pour les offres combinées banque + assurance ?  
Quels leviers d'adhésion face à la pression des néobanques ?

1ère édition  
Décembre 2025



15 %

indiquent avoir une connaissance précise de la bancassurance



63%

estiment les banques légitimes pour proposer des contrats d'assurance



47 %

se disent ouverts mais sans véritable intérêt pour une offre combinée banque + assurance



Quels sont les points forts des acteurs traditionnels ?

Présence d'un réseau d'agences physiques

50%

Sécurité / solidité financière

42%

Qualité du conseil

42%



43 %

pensent que le fonctionnement et l'offre des bancassureurs ne sont pas clairs

Principaux irritants de la relation avec la banque ou l'assureur

- 1 Compléxité administrative
- 2 Délais de réponse trop longs
- 3 Manque de clarté des offres



Quels sont les atouts des néobanques ?

Frais réduits

48%

Modernité et innovation

27%

Simplicité d'utilisation

25%

Etude « Les Français et la Bancassurance 2025 : Quel avenir pour les offres combinées banque + assurance ? Quels leviers d'adhésion face à la pression des néobanques ? - 1ère édition » réalisée par ARCANE Research auprès de 4002 clients des banques et/ou assurances, interrogés par Internet entre le 16 octobre et le 14 novembre 2025