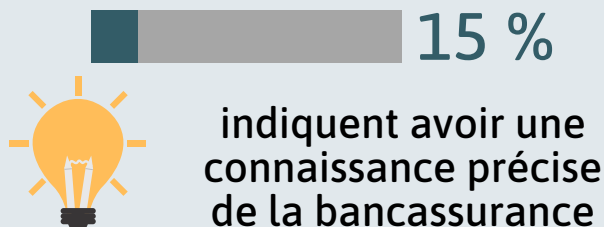


Les Français et la Bancassurance

Quel avenir pour les offres combinées banque + assurance ?
Quels leviers d'adhésion face à la pression des néobanques ?

1ère édition
Décembre 2025

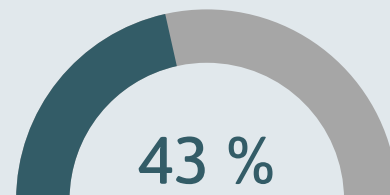


Quels sont les points forts des acteurs traditionnels ?

Présence d'un réseau d'agences physiques 50%

Sécurité / solidité financière 42%

Qualité du conseil 42%



pensent que le fonctionnement et l'offre des bancassureurs ne sont pas clairs

Principaux irritants de la relation avec la banque ou l'assureur

- 1 Complexité administrative
- 2 Délais de réponse trop longs
- 3 Manque de clarté des offres



Quels sont les atouts des néobanques ?

Frais réduits 48%

Modernité et innovation 27%

Simplicité d'utilisation 25%

Etude « Les Français et la Bancassurance 2025 : Quel avenir pour les offres combinées banque + assurance ? Quels leviers d'adhésion face à la pression des néobanques ? - 1ère édition » réalisée par ARCANÉ Research auprès de 4002 clients des banques et/ou assurances, interrogés par Internet entre le 16 octobre et le 14 novembre 2025