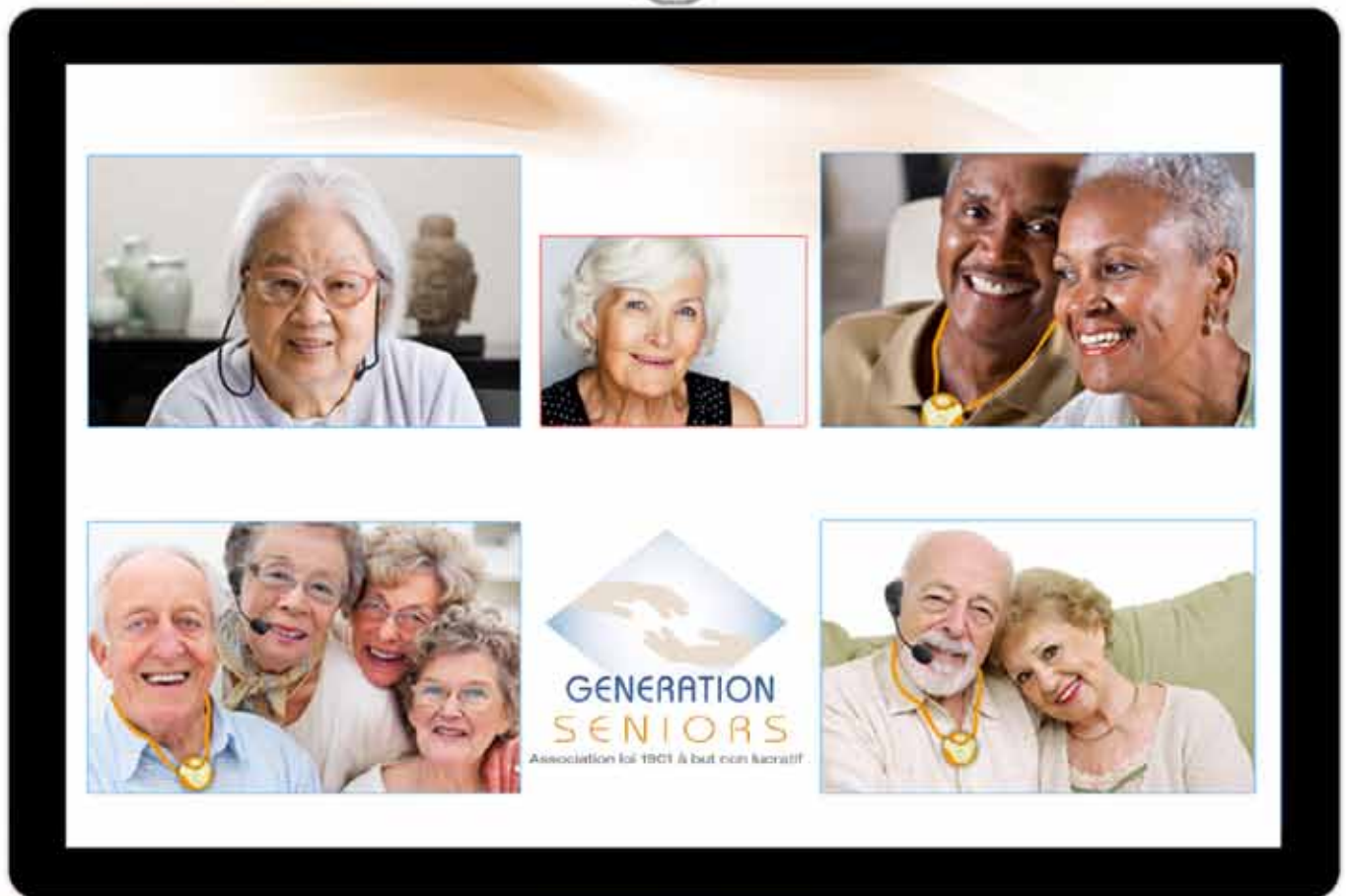


Un réseau social pour les seniors



PLAN DU DOSSIER

FICHE N°1 - UN CONSTAT : L'ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES

FICHE N°2 - LA REPONSE : UN RESEAU SOCIAL

FICHE N°3 - UNE OFFRE : LES SERVICES DE GENERATION SENIORS

FICHE N°4 - DES SERVICES, UN ABONNEMENT

FICHE N°5 - GENERATION SENIORS : UNE ASSOCIATION LOI 1901

FICHE N°1 - UN CONSTAT : L'ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES

En France, 12,5 millions de personnes sont âgées de plus de 60 ans. Beaucoup d'entre elles vivent seules, du fait d'un divorce ou de la disparation de leur conjoint et leurs familles ne sont pas toujours près d'elles.

Les liens familiaux et sociaux se distendent avec l'avancée en âge et cela amène les personnes dites du 3^e et 4^e âge à entrer dans le cercle vicieux de l'isolement, aggravé par des problèmes de santé.

Cette dérive vers la solitude a été évaluée. Selon une étude de la Fondation de France, plus de 4 millions de personnes âgées de plus de 60 ans ont moins de 3 conversations par an.

La canicule de 2003 a provoqué la mort de plusieurs milliers de personnes âgées. Ce drame a été la conséquence directe de leur isolement. Personne n'était là pour s'enquérir de leur situation, leur donner des conseils élémentaires d'hydratation et organiser leur assistance.

Le placement en maison de retraite ne constitue pas une alternative en raison de son coût et surtout de la volonté – toutes les enquêtes d'opinion le montrent – des personnes âgées de rester le plus longtemps possible à leur domicile.

L'enjeu est de pouvoir concilier cette volonté d'indépendance avec l'exigence de sécurité et le nécessaire maintien d'une vie sociale.

FICHE N°2 - LA REPOSE : UN RESEAU SOCIAL

GENERATION SENIORS est un réseau social qui concilie sécurité, sociabilité et indépendance.

Sécurité : Génération seniors permet à ses abonnés de bénéficier d'une véritable assistance téléphonique 24h sur 24 en mettant à leur disposition un assistant personnel, un véritable téléconcierge. Celui-ci peut, en cas d'urgence médicale, contacter le médecin traitant de l'abonné ou appeler les services d'urgence adaptés et informer l'entourage de la personne. Il peut aussi répondre à toute demande d'aide à l'image des concierges dans les grands hôtels.

Sociabilité : **GÉNÉRATION SENIORS** propose aussi à ses abonnés de participer à des discussions entre eux, à des entretiens et des conférences sur des thèmes qu'ils auront eux-mêmes choisis et cela en réunion téléphonique ou par visiophonie.

Indépendance : L'abonné reste à son domicile. L'accès aux services (voir détail fiche n°3) de **GÉNÉRATION SENIORS** ne nécessite aucun équipement particulier autre qu'un téléphone, que ce soit pour contacter le téléconcierge ou participer aux animations sociales et aux discussions. Néanmoins, pour ces services, un ordinateur avec une connexion internet est un complément utile et convivial pour permettre les échanges par visiophonie.

FICHE N°3 - UNE OFFRE : LES SERVICES DE GENERATION SENIORS

Les services proposés par le téléconcierge et l'ensemble des équipes de **GÉNÉRATIONS SENIORS** sont de plusieurs ordres :

- **TELESANTE**

GENERATION SENIORS peut mettre en contact l'abonné avec son médecin traitant, faire appel à un médecin de garde ou trouver les coordonnées d'un paramédical (infirmière, kiné, etc.). Si l'assistant personnel est sans nouvelle d'un abonné pendant un laps de temps déterminé, il le contacte pour s'assurer de sa situation. En cas de non réponse, il peut déclencher une alerte.

- **TELESECURITE**

En cas d'accident domestique, (dégât des eaux, panne électrique, de gaz, etc.), l'abonné peut contacter son assistant personnel qui organisera le dépannage en faisant intervenir les services compétents.

- **CONTACT HUMAIN**

A tout moment, le téléconcierge peut permettre à un abonné d'entrer en contact avec d'autres abonnés qui pourront ainsi échanger par visiophonie.

- **CONTACT FAMILIAL**

GENERATION SENIORS peut abolir les distances entre les membres d'une même famille en organisant des visio-conférences grâce à la webcam qui équipe les ordinateurs et faire partager des documents, telles que des photos.

- **VIE SOCIALE**

Les animateurs de **GÉNÉRATION SENIORS** permettent, aux abonnés, de participer à des salons virtuels, des forums de discussion, des conférences qui seront données par des experts sur des thèmes très divers (histoire, littérature, musique, cinéma, etc.) et de participer à des jeux en ligne tels que le scrabble, le bingo, etc..

FICHE N°4 - DES SERVICES, UN ABONNEMENT

Pour bénéficier de l'ensemble des services de **GENERATION SENIORS**, il est nécessaire de souscrire un abonnement mensuel de 25 € TTC, sans engagement de durée.

Pour accéder aux services de **GÉNÉRATIONS SENIORS**, aucun équipement spécifique, autre qu'un téléphone, – éventuellement – un macaron téléphonique qui est un téléphone sans fil main libre, porté autour du cou et, pour la visiophonie, un ordinateur avec une connexion internet et une webcam.

FICHE N°5 - GENERATION SENIORS : UNE ASSOCIATION LOI 1901

GENERATION SENIORS est une association à but non lucratif créée par un médecin et des spécialistes du domaine social, tous bénévoles.

- Dr Alain SEBAOUN, cardiologue qui a consacré une part importante de son activité à régler le problème du retour à domicile pour les personnes isolées après une hospitalisation,
- Edith MOIGNE qui s'est dévouée toute sa vie pour transmettre la passion de la connaissance, passion nécessaire à la qualité de la vie et au maintien des fonctions intellectuelles,
- Mikhaël BENTOLILA, spécialiste des systèmes d'information qui conçoit les outils.

L'objectif de l'Association est de développer un concept innovant. :

LE BIEN VIEILLIR :

C'est cette idée qui a réuni ces professionnels - pour certains retraités mais toujours actifs - pour donner naissance à **GENERATION SENIORS** dont l'action s'articule autour de 5 axes d'actions :

- lutter contre l'isolement
- assurer une téléassistance 24h/24 ou mieux une télé conciergerie
- favoriser le maintien à domicile
- reconstruire des liens sociaux
- assurer des conseils sanitaires et un contact quotidien