



CERTIFICAT DE COMPETENCE

Pratiques de la médiation (360h)

Acquérir ou valider des compétences dans les différents
champs de la médiation

OBJECTIFS

- Acquérir des compétences en médiation dans les différents domaines : familial, travail et organisation, vie sociale (quartier, école, santé, ...).
- Enrichir les pratiques professionnelles des participants : management, relation client, gestion de conflits, négociation, aide à la décision, ...
- Développer la reconnaissance des activités de médiation, soit comme compétence, soit comme activité professionnelle.

PUBLIC & PRÉ-REQUIS

Toute personne qui, dans son activité personnelle, professionnelle ou associative, peut être amenée à exercer des actions de médiation. Avoir un niveau bac+2 ou une expérience professionnelle d'au moins 3 ans. Admission après entretien préalable et sur dossier. Il comprend un CV et une lettre de motivation.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

MODULE 1* > Principes et méthodologie de la médiation
Mise en relation, projets, négociation, conflits, médiation.

MODULE 2* > Professionnalisation du médiateur
Interactions des diverses dimensions en médiation : juridique, psychique, socio-culturelle, économique, de langage et communication, ...

MODULE 3 > Spécialisation dans des champs d'activités
Mises en situation et approfondissement des spécificités de la médiation familiale, sociale, intra et interentreprises, scolaire, pénale, environnementale, territoriale, ...

Ce programme est complété par des éléments utiles aux participants en fonction de leurs compétences (acquises ou en cours) et du cadre de leur projet, notamment par une proposition de tutorat.

* La formation aux fondamentaux de la médiation (112 h) fait partie des 240 h des modules 1 et 2 du certificat de compétence

LES + DE LA FORMATION

- Une équipe pluridisciplinaire de médiateurs et de formateurs professionnels agréés par le Cnam.
- Sur 360 h de formation, la moitié du temps est consacrée aux études de cas et mises en situations.
- Tronc commun de 112 h avec la formation de « Médiateur généraliste et familiale » de l'IFOCAS.
- Suivi personnalisé et accompagnement de projets.

CERTIFICATION

Cette formation permet d'obtenir, sous réserve de validation des modules, **le certificat de compétence « PRATIQUES DE MÉDIATION »** (certification professionnelle du Cnam, Niveau II, bac +3). Avoir suivi les modules et satisfait aux modes de validation propre à chaque module. Produire un mémoire (dont les caractéristiques sont définies dans le règlement du diplôme) par lequel le candidat fera la preuve, à partir d'une situation posant problème, de sa capacité à l'analyser, à la problématiser, à évaluer la pertinence d'une démarche de médiation et à mettre en œuvre une intervention. Le document sera présenté devant un jury d'au moins trois membres, comprenant le directeur de recherche, le président, enseignant au Cnam et un professionnel reconnu dans l'activité de médiation.

PLANNING

- Durée : 360 h. 4 jours tous les mois de février 2012 à janvier 2013
- De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Lundi 6, mardi 7, mercredi 8, jeudi 9 février 2012
- Lundi 5, mardi 6, mercredi 7, jeudi 8 mars 2012
- Lundi 2, mardi 3, mercredi 4, jeudi 5 avril 2012
- Lundi 21, mardi 22, mercredi 23, jeudi 24 mai 2012
- De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30
- Lundi 18, mardi 19, mercredi 20, jeudi 21, vendredi 22 juin 2012 (18h00 le 22/05/12)
- Lundi 16, mardi 17, mercredi 18, jeudi 19 juillet 2012
- Lundi 27, mardi 28, mercredi 29, jeudi 30 août 2012
- Lundi 24, mardi 25, mercredi 26, jeudi 27 septembre 2012
- Lundi 22, mardi 23, mercredi 24, jeudi 25 octobre 2012
- Lundi 19, mardi 20, mercredi 21, jeudi 22 novembre 2012
- Mardi 11, mercredi 12, jeudi 13, vendredi 14 décembre 2012
- Lundi 21, mardi 22, mercredi 23, jeudi 24 janvier 2013

TARIF

Tarif entreprise : 5 400 €
Tarif individuel : 3 600 €



L'ÉQUIPE D'INTERVENANTS

DOMINIQUE LECOQ

Enseignant chercheur, Maître de conférences au CNAM, Responsable national du certificat de compétence « Pratiques de Médiation », Psychanalyste.

MARTINE BALAYN - coordonnatrice pédagogique

Ancien avocat (20 années de pratique judiciaire), médiateur (17 ans d'expérience en médiation) dans les domaines familial, social, successoral et autres, médiateur agréé du C.M.A.P. (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris), près de la Chambre de Commerce et d'Industrie de PARIS, chargée de cours en médiation au Cnam PARIS et à l'Institut de Formations Sanitaires et Sociales de la CROIX ROUGE FRANCAISE.

JACQUES SALZER

Maître de conférence à l'université de Paris Dauphine en retraite, co-créateur de formations à la gestion des conflits et la médiation à l'université de Paris V et au CNAM Paris. Intervenant en médiation aux universités de Paris II et Paris X, à l'IRTS de Marseille, dans les centres de médiation de barreaux (Nice, Aix en Provence) et au centre de médiation inter entreprise Provence Alpes Côte d'Azur dépendant de la CCI de Marseille. HEC, diplômé de sciences politiques économie publique, docteur en sciences de l'éducation, Jacques SALZER a publié de nombreux articles et achève en collaboration « Méthode de médiation » aux éditions Dunod 2008.

NICOLE BERNARD

Chargée de mission pour l'Association Médiation Aveyron depuis 1996. Agit en tant que médiatrice sur les problématiques de la famille, du quartier, de l'école et des entreprises (rayon national). Mène de nombreuses actions de formation professionnelle sur les thèmes de la communication dans les situations réclamant des compétences de gestion du stress, des conflits, d'animation de réunion et de médiation. Formation à la médiation IFM et CMFM Paris. Master 2 en Sciences de l'Information et de la Communication.

DANIEL GAULTIER

Scientifique et psycho-sociologue d'entreprise de formation, a débuté dans la vie professionnelle dans des grands groupes, avant de devenir Consultant en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, management de transition, développement des Équipes de Direction, Médiateur et formateur en entreprise. Gérant de la société RIC. Cofondateur et Président du Réseau des Médiateurs en Entreprise, chargé de cours à l'École Nationale Supérieure des Mines de Saint-Étienne, intervenant à l'Université Dauphine.

MARIANNE SOUQUET

Orthophoniste et psychologue. Formée à la médiation aux Etats-Unis. Elle pratique depuis 1991, la médiation familiale et la médiation en milieu scolaire, et plus récemment, la médiation familiale internationale et la médiation de quartier. Elle est formatrice en médiation, notamment en médiation familiale, gestion des conflits et communication sans violence.

Co-créatrice de l'Association Résonances dans le pays d'Aix-en-Provence, elle travaille maintenant en indépendant.

MARC GENOYER

Dirige actuellement un cabinet d'avocat après avoir été successivement DRH d'un groupe de 400 salariés dans le domaine de la santé et de la prévoyance et juriste au sein d'une organisation syndicale de salariés. Administrateur de l'association Mediation. net. Formation : DEA et Magistère de Droit Social et Droit Syndical (Université Paris X). Licence d'Administration Economique et Sociale (Université Paris X).

RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS jusqu'au 15/12/2011

CNAM Languedoc-Roussillon

Conseillère formation : Françoise ADROGUER

Téléphone : 04 67 63 63 45

Courriel : francoise.adroguer@cnam-lr.fr

Responsable formation : Vincent ARTZ

ADRESSE & LIEU DE FORMATION

Alternativement dans les locaux du Cnam LR et de l'IFOCAS / IRTS

CNAM Languedoc-Roussillon

989 rue de la Croix Verte - Parc Euromédecine - 34090 Montpellier cedex 05

IFOCAS / IRTS

1011 rue du pont de Lavérune - CS 70022 - Montpellier cedex 3