

*Une mauvaise visibilité ?*

*Des commentaires négatifs sur votre société ?*

# **REPUTATION PROTECT GÈRE VOTRE E-REPUTATION**

*« Tout le monde a le droit d'avoir  
une bonne réputation »*

# SOMMAIRE

La e-réputation: qu'est-ce que c'est ? Qui est concerné ?	P.3
Les services de REPUTATION PROTECT	P.5
Interview de Marc Tourigny, directeur de REPUTATION PROTECT	P.7
Témoignages de clients	P.8
A propos de REPUTATION PROTECT	P.8

## La e-réputation

### • Qu'est-ce que la e-réputation ?

Aussi appelée web-réputation, cyber-réputation, réputation numérique. Il s'agit de la réputation, l'opinion commune (informations, avis, échanges, commentaires, rumeurs...) sur le Web d'une entité (marque, personne, morale (entreprise) ou physique (particulier), réelle (représentée par un nom ou un pseudonyme) ou imaginaire). Elle correspond à l'image que les internautes se font de cette marque ou de cette personne. Cette notoriété numérique peut constituer un facteur de différenciation et présenter un avantage concurrentiel dans le cas des marques, notamment.

### • Qui est concerné ?

Les services de REPUTATION PROTECT s'adressent aussi bien à une entreprise qu'à un père de famille souhaitant protéger ses enfants ou faire disparaître des vidéos gênantes.

Les particuliers : il s'agit surtout d'une activité de coaching pour leur apprendre ce que l'on peut faire sur le net et ce qu'il est préférable d'éviter. Aujourd'hui, n'importe qui peut trouver une quantité importante de renseignements personnels en ligne. Un exemple de dérive ?

En 2010, deux millions de Français ont été victimes d'usurpation d'identité et d'escroqueries. Rapidement, il est possible de faire disparaître des vidéos sur YouTube ou Daily motion ou de faire du nettoyage sur Facebook. Près de 1 personne sur 4 a avoué avoir quelque chose en ligne qu'elle ne voudrait pas voir dans les mains d'un employeur, futur employeur ou d'un enseignant.

Exemple : Une mère de famille a trouvé une vidéo coquine sur laquelle elle figure. REPUTATION PROTECT fait le ménage immédiatement. En deux jours, elle est effacée des sites de partage de vidéos.

Les entreprises : nombreux sont les hôtels ou les tour-opérateurs qui pâtissent de commentaires négatifs sur internet pouvant porter préjudice à leur activité. REPUTATION PROTECT les accompagne dans la construction d'une autre image avec une nouvelle réputation, les conseille pour calmer les rapports avec des clients mécontents (réponse adaptée, offre commerciale) et assure une présence très forte sur les réseaux sociaux et une veille permanente.

Exemple : Un hôtel essuie des commentaires négatifs. REPUTATION PROTECT conseille au dirigeant de ne pas répondre à chaud, de faire une prestation commerciale. La société construit ou développe une réputation pour le client.



The screenshot shows the REPUTATION PROTECT website. The header features the logo on the left, the slogan "Tout le monde a le droit d'avoir une bonne réputation" in the center, and a smiling woman wearing a headset on the right. Below the header is a navigation bar with "Accueil", "Blog", and "Contactez-nous" links, and a phone number "0805 69 60 73" with a telephone icon. The main content area is a slider with a blue background. The first slide shows a man in a suit holding his head in frustration. Text boxes on the slide ask: "Réparez votre E-réputation", "Votre image a été salie sur internet?", and "Votre entreprise est victime de propos malveillants qui nuisent à votre business?". To the right of the slider is a contact form titled "Vous souhaitez assurer votre réputation?". The form includes the text "Contactez-nous pour Nettoyer, Gérer, Assurer et Sécuriser votre Réputation en ligne" and three input fields for "Nom", "Téléphone", and "E-mail", followed by an "Envoyer" button. At the bottom of the slider, there are three small circles, with the first one filled, indicating the current slide.

## Les services de REPUTATION PROTECT

REPUTATION PROTECT propose une gestion globale de votre réputation.

- **Réparer votre e-réputation**

Nettoyage des commentaires négatifs présents sur internet. La société peut entrer en contact avec les clients mécontents. Et comme il n'est pas toujours possible d'obtenir la suppression des mauvais résultats et que ceci peut parfois prendre du temps lorsque l'on doit saisir la justice, une technologie brevetée rend le contenu préjudiciable presque impossible à trouver. Il n'y a plus de critiques en ligne, plus de résultats nuisibles.

- **Développer votre e-réputation**

Avec REPUTATION PROTECT les pages positives seront plus populaires que les pages négatives. La société peut demander la suppression des pages aux contenus faux ou périmés (seule la personne qui a posté peut le faire), en cas de refus une équipe juridique intervient et cela peut aller jusqu'à la suspension de l'hébergement du site impliqué. REPUTATION PROTECT développe votre présence sur les plus de 600 réseaux sociaux qui existent et améliore le référencement sur Google.

- **Protéger votre e-réputation**

Avec une technologie de pointe, il est possible de veiller sur le Web 24/7 afin de trouver et de retirer les résultats nuisibles. Une surveillance intensive permet de s'assurer que vos informations restent privées. Plus que de la veille, REPUTATION PROTECT anticipe ce qui pourrait nuire à l'image de ses clients sur le net.

### Les plus de Reputation Protect :

Forte présence sur les plus de 600 réseaux sociaux

Création de sites porteurs

Référencement performant sur Google

Gestion de l'interactivité

Surveillance là où même Google ne regarde pas

Adresse mail et numéro d'urgence pour un contact 24/24 et 7 J/7

Intervention rapide

Service Juridique



### Réparez

Votre image a été salie sur internet ? Des propos malveillants nuisent à votre business ?



### Développez

Faites vous connaître, devenez visible, mettez en avant vos points forts !



### Protégez

Assurez votre réputation, mettez vous à l'abri, sécurisez votre business !

#### Assurez votre réputation



Ne laissez pas internet effrayer vos clients potentiels avec des critiques ou de faux avis. Vos clients doivent savoir la vérité sur votre entreprise, maîtrisez...

[Lire la suite](#)

#### Rester invisible est dangereux !



Etre visible sur internet n'est pas une obligation ni une contrainte, c'est une superbe opportunité à saisir pour développer sa notoriété, promouvoir...

[Lire la suite](#)

## Marc Tourigny, directeur de REPUTATION PROTECT

### La e-réputation est-elle essentielle pour une société ?

*C'est sa visibilité. Les entreprises peuvent perdre beaucoup avec une mauvaise réputation, alors que parfois, il peut s'agir d'actions néfastes de la concurrence. En effet, la concurrence attaque souvent au lieu de se concentrer sur son propre business*

### La construction de réputation n'est-elle pas artificielle ?

*Il ne s'agit pas de donner un deuxième visage à des escrocs. On affiche les points forts de la société et on gère correctement ses côtés négatifs. On ne donne pas de faux avis. Le tout est de bien coacher les entreprises.*

### Coachez-vous également les personnes qui sont en tort (photos de soirées arrosées sur Facebook...)?

*C'est un cas très courant ! Nous coachons également les mauvais clients et ceux qui se retrouvent dans des situations compliquées par leur faute.*



The screenshot shows the website header with the logo and navigation menu. The main content area features a woman holding a tablet with social media icons, and a sidebar with a contact form.

**REPUTATION PROTECT**  
 protégez votre réputation

Tout le monde a le droit d'avoir une bonne réputation

Accueil | Blog | Contactez-nous

0805 69 60 73

**Développez votre E-réputation**

- ⇒ Faites vous connaître, devenez visible
- ⇒ Mettez en avant vos points forts
- ⇒ Dominez votre secteur d'activité

Vous souhaitez assurer votre réputation?

Contactez-nous pour Nettoyer, Gérer, Assurer et Sécuriser votre Réputation en ligne

Nom

Téléphone

E-mail

## TEMOIGNAGES UTILISATEURS

*J'avoue avoir été surpris que mon urgence soit prise en compte aussi vite et qu'on me rappelle aussi à une heure tardive.*

Martin G

*Prise en main rapide et des résultats bluffants, j'étais sceptique mais je ne suis pas déçue.*

Laetitia J

*Aucun problème, une équipe qui anticipe plutôt que d'attendre.*

Roger H

## A propos de REPUTATION PROTECT

REPUTATION PROTECT est un produit développé par la société EANOV Limited. Basée au Royaume-Uni, elle emploie plus de 200 personnes à Londres et Glasgow et compte parmi ses clients quelques grandes marques de notoriété internationale.

Pour plus d'information : <http://www.eanov.com>



### Contact :

08 05 69 60 73

[contact@reputation-protect.com](mailto:contact@reputation-protect.com)

[urgence@reputation-protect.com](mailto:urgence@reputation-protect.com)

[www.reputation-protect.com](http://www.reputation-protect.com)

Tarifs : à partir de 1500 € par mois pour les entreprises, 150 € pour les particuliers et 5000€ pour les personnalités.