Hôtel Sofitel Paris Baltimore Tour Eiffel

Mars 2017

« Welcome Wall » : Un écran dynamique pas comme les autres…

Hôtel Sofitel Paris Baltimore Tour Eiffel

« Welcome Wall » : Un écran dynamique pas comme les autres…

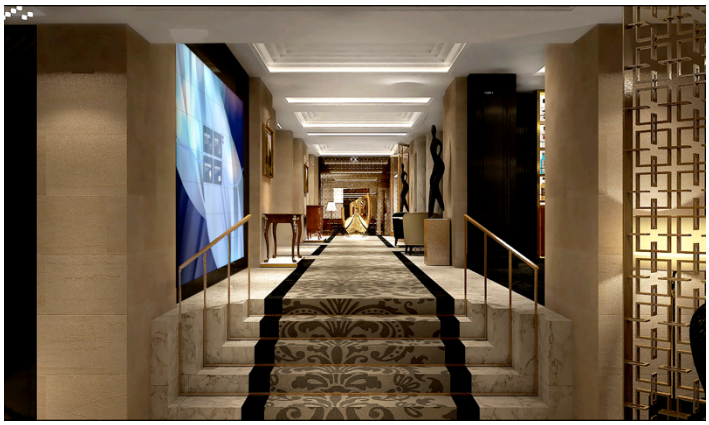
Hôtel Sofitel Paris Baltimore Tour Eiffel

Plus de liberté, se sentir « comme à la maison », dans un environnement branché et moderne avec un réel besoin de partage : Les nouvelles exigences de nos voyageurs modifient les codes traditionnels de l'hôtellerie ! La technologie est au cœur de leur attente.

Dans le cadre du rebranding de l'hôtel Baltimore vers la marque « *Sofitel Paris Baltimore tour Eiffel* », nous avons souhaité faire vivre une expérience unique à nos clients : Un écran dynamique qui lie **informations et émotions** !

Plus qu'un mur interactif, les clients du « *Sofitel Paris Baltimore tour Eiffel* » vivent une expérience connectée unique au monde, reflétant l'image et les valeurs du « *Sofitel Paris Baltimore tour Eiffel* », les engageant et les guidant dans leur expérience hôtelière parisienne et selon leurs besoins. Mieux **planifier** son séjour, **partager**, **créer**… le Welcome Wall sera un conseiller virtuel pour tous les clients. Pour plus de convivialité et le rendre ainsi plus accessible…nous l'avons surnommé « ***Tom*** ».

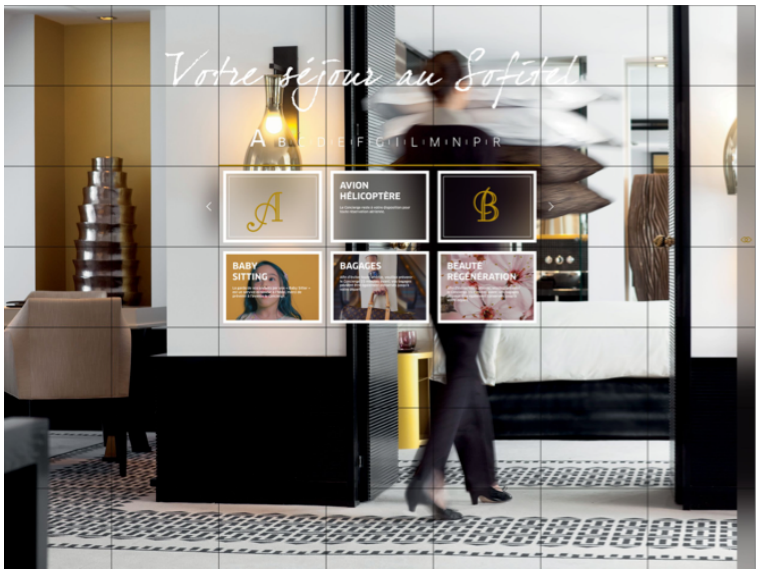
16 mois d'études et de développement ont été nécessaires pour mettre au point et finaliser « ***Tom*** » avec l'entreprise canadienne « **Float-4** », studio de design expérientiel et de technologie interactive à Montréal.



Explorer …

« ***Tom*** » est le miroir de l'hôtel. Il s'intègre parfaitement à l'environnement tout en offrant des informations utiles comme …

- L'abécédaire de l'hôtel,
- Les services (gym, salon, business center, etc.),
- Le Restaurant « Carte Blanche » (Bar, menus, etc.),
- La visite visuelle des chambres,
- Plans interactifs de l'hôtel,
- Présentation de l'univers de la marque Sofitel,
- Etc.



Visiter …

« ***Tom*** » dévoile des conseils intelligents et itinéraires à l'homme d'affaire pressé, la famille en vacance ou l'accro du shopping ! Quel restaurant choisir ? Quoi faire ? Quelle ballade ? Se relaxer ? Sortir ?

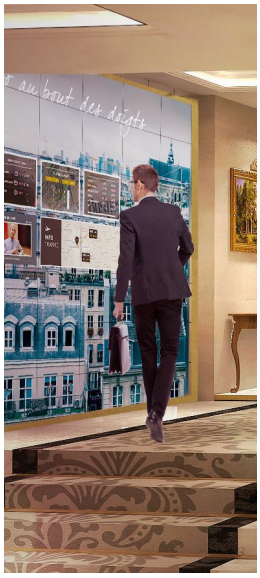
Chacune de ces expériences personnalisées sera envoyée par e-mail au client qui le souhaite

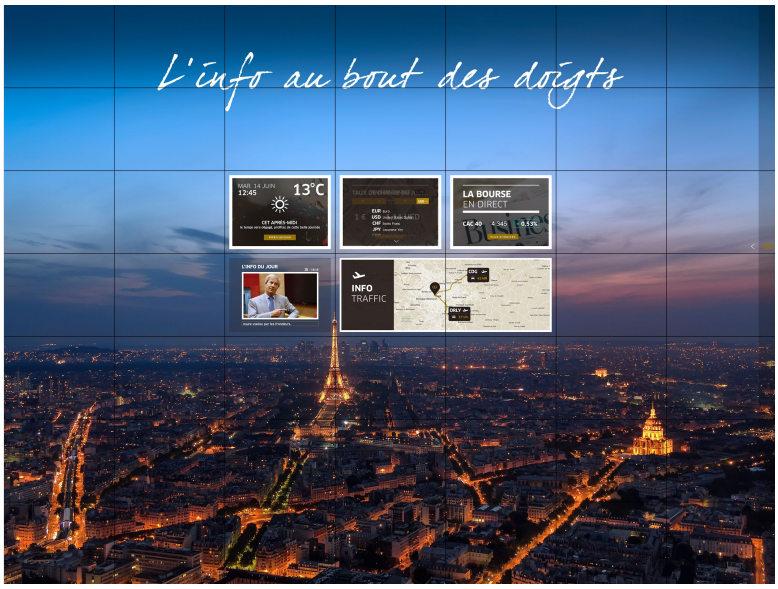
Chacune de ces fonctions sont également disponibles sur l'Application mobile du « *Sofitel Paris Baltimore tour Eiffel* », concierge électronique permettant à nos clients d'organiser leur séjour avant et durant leur séjour. Available on the iPhone App Store Google play

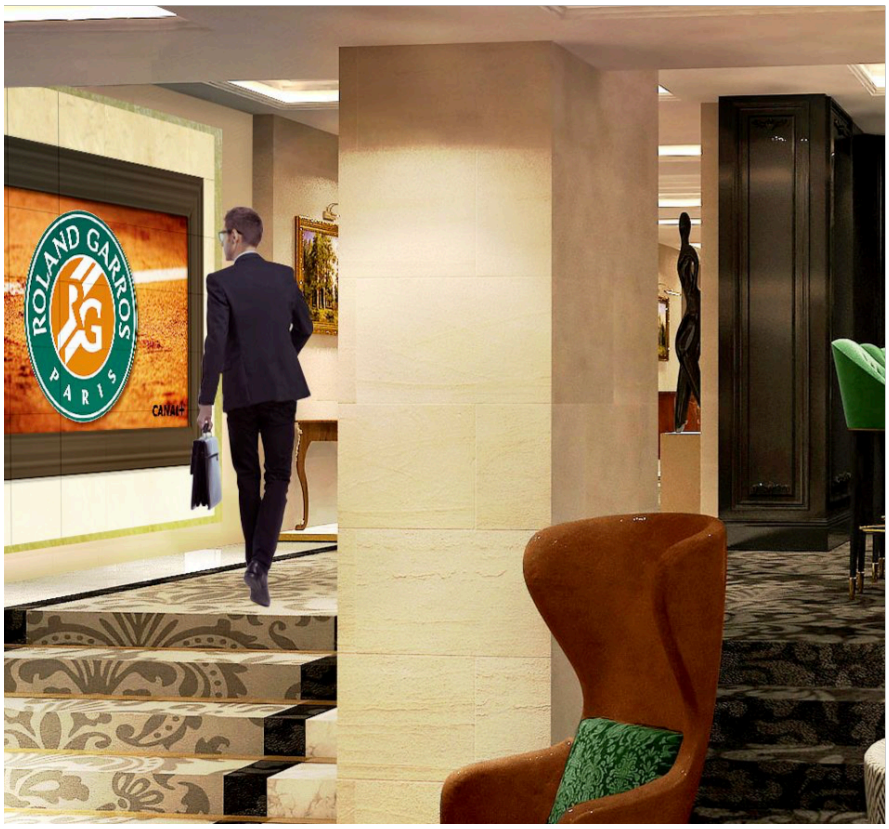
S’informer…

Une expérience utilisateur claire et intuitive permet aux clients du « *Sofitel Paris Baltimore tour Eiffel* **»** d’avoir accès aux informations de l’hôtel, de Paris et des actualités mondiales.

Météo, activités sportives diffusées en Direct, bourse, taux de change, infos trafic, restaurants, bons plans … sont autant d’informations qui sont déployées en temps réel sur « ***Tom*** ».





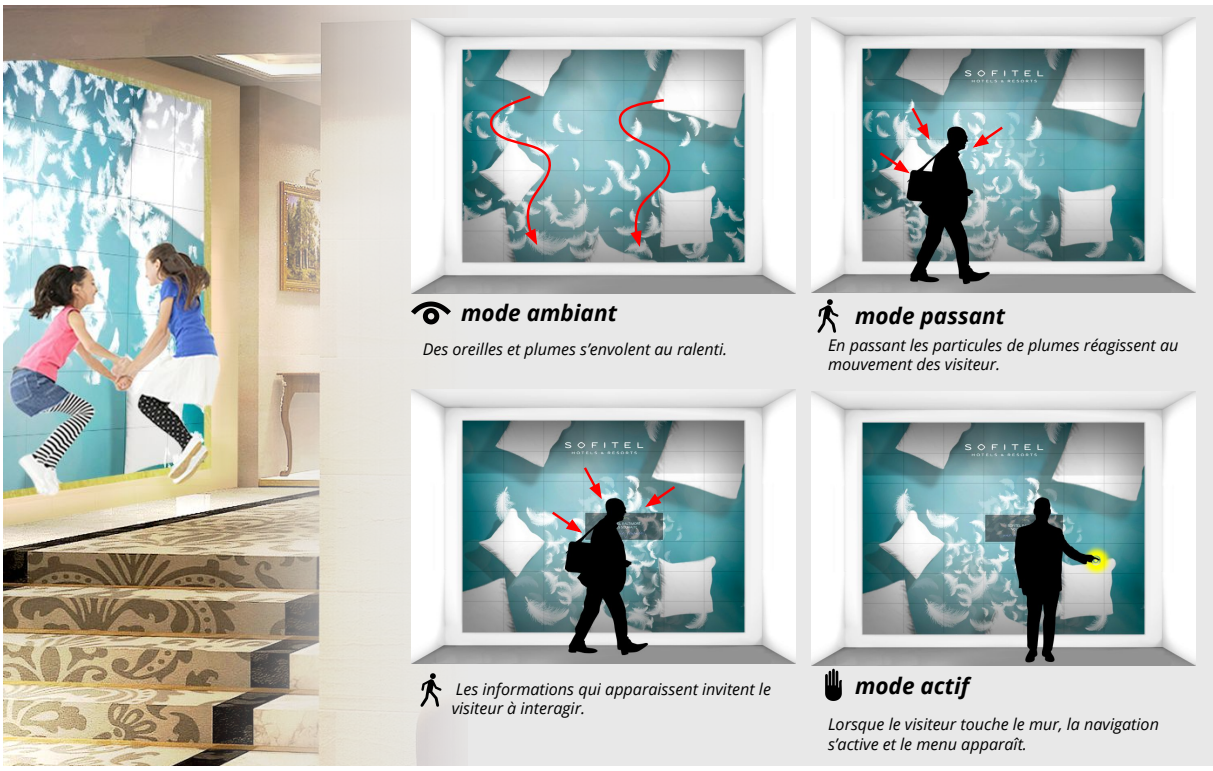


Participer…

Plus qu'un mur informatif, « ***Tom*** » est une surface ludique, inspirante et créative : Un mur artistique expressif.

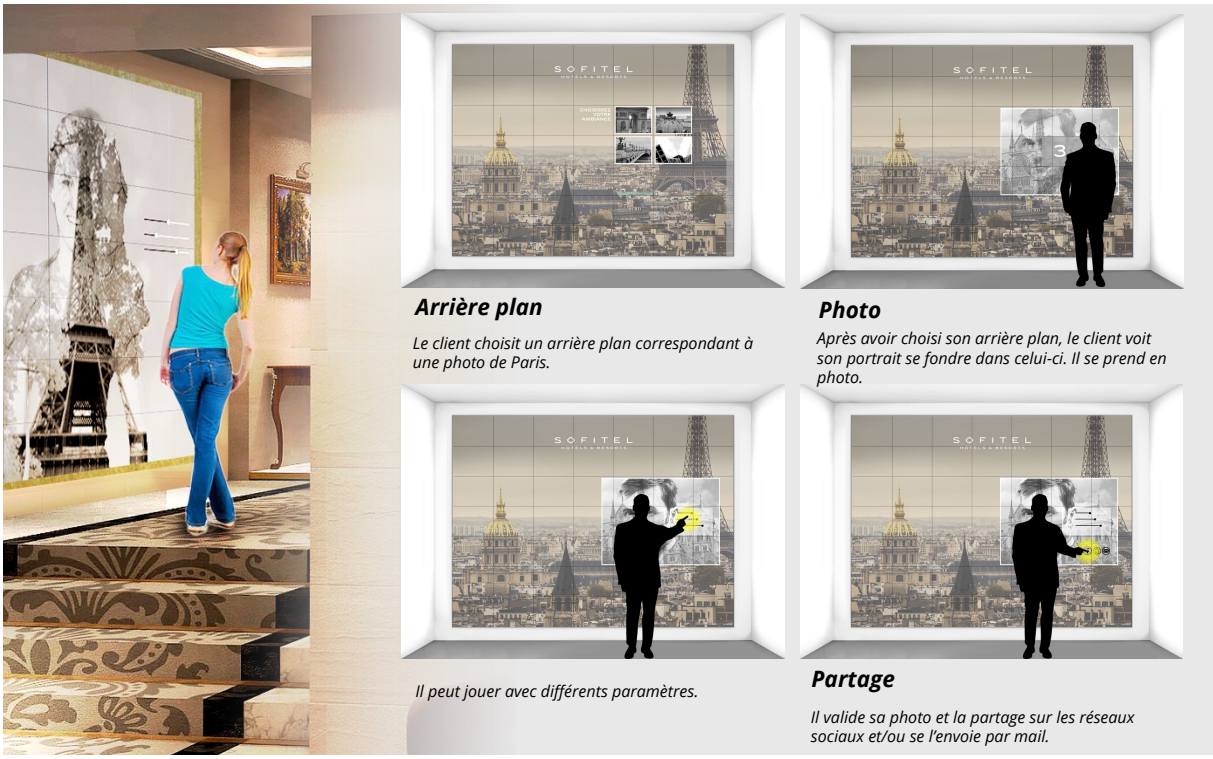
De nombreux contenus génératifs artistiques et élégants au mode ambiant et passant captent tout au long de la journée la curiosité des clients et transforme l'écran en galerie d'art digitale.

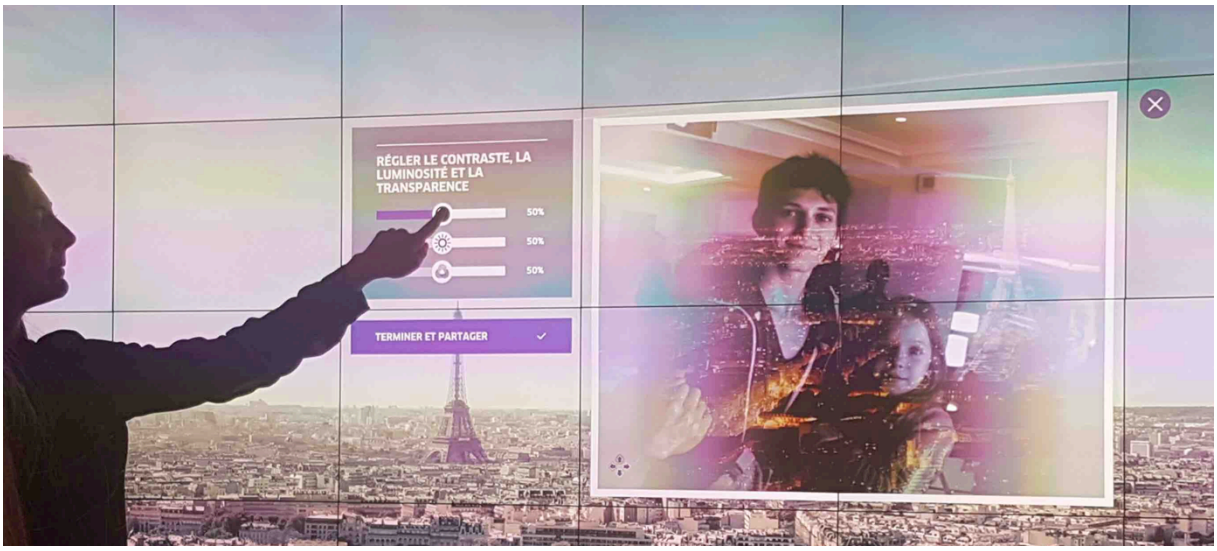
« ***Tom*** » devient une surface de création pour tous… les grands et les petits !



Créer…

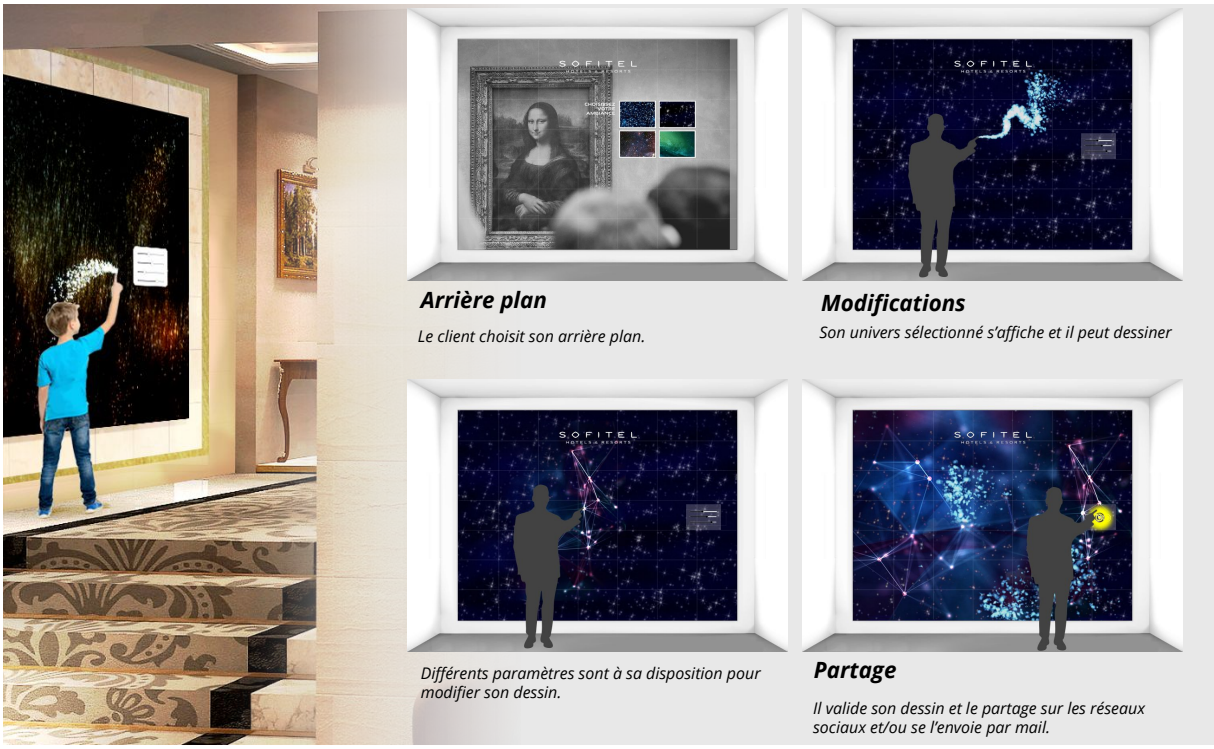
« ***Tom*** » se transforme en Photobooth invitant nos clients à rêver de Paris et à jouer avec son propre reflet. Le client valide sa photo et la partage sur les réseaux sociaux ou se l'envoie par mail.





Jouer…

L'animation Graffiti de « ***Tom*** » permet aux petits et grands de s'exprimer sur le plan artistique. Le client valide son graffiti et le partage sur les réseaux sociaux ou se l'envoie par mail.



L’art de se réinventer

Le « *Sofitel Paris Baltimore tour Eiffel* » a su répondre aux nouvelles tendances des voyageurs. Nos clients ne se contentent plus d’un établissement 5* confortable. Ils privilégient l’ambiance conviviale, les nouvelles technologies, le partage et l’échange dans un espace décloisonné… Cette « expérience client » est offerte à tous nos voyageurs !

LE LOBBY
THE LOBBY

DESIGN

LE LOBBY
THE LOBBY

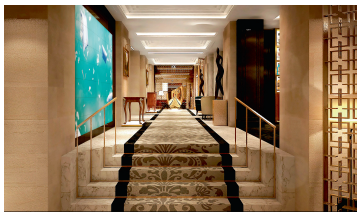
DESIGN

LE LOBBY
THE LOBBY

RECEPTION - ACCUEIL ET DESIGN
RECEPTION DESK - WELCOME AND DESIGN

LE WELCOME WALL
THE WELCOME WALL

UNE EXPERIENCE SENSORIELLE
A SENSORIAL EXPERIENCE



LE BAR
THE BAR

UNE AMBIANCE VIVANTE, INTIME ET TRENDY
A DYNAMIC, CONFIDENTIAL AND TRENDY ATMOSPHERE

LE RESTAURANT
THE RESTAURANT

GASTRONOMIE
GOURMET CUISINE

LA CHAMBRE
THE ROOM

BIEN-ETRE
WELLBEING

LES COULOIRS
THE CORRIDOR

RAFFINEMENT
FRENCH ELEGANCE

LES SALLES DE REUNION
MEETING ROOMS

SERVICE ET HAUTE TECHNOLOGIE
PERSONNAL SERVICE AND HIGH TECHNOLOGY

SOFITEL PARIS BALTIMORE TOUR EIFFEL
88 bis avenue Kléber - 75116 Paris
Tel : +33 (0)1 44 34 54 54

www.sofitel.com

www.hotel-baltimore-paris.com